

Segmentatie is een techniek die we gebruiken om het risicoprofiel van de klant te bepalen.

De techniek is gebaseerd op criteria die het resultaat zijn van statistische studies die de link leggen tussen het aantal schadegevallen en/of de ernst ervan en de kenmerken van een persoon en/of goed.

Op die manier wordt een risicoprofiel opgesteld voor alle te verzekeren personen en/of goederen. Vervolgens baseren we ons op dit profiel om een dossier te weigeren of te aanvaarden en ook om de premie en de verzekeringsvoorwaarden te bepalen.

Om de transparantie voor de consumenten\* te verzekeren, publiceren we de segmentatiecriteria die we gebruiken voor de volgende contracten :

## **PNP Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen**

### **Acceptatiecriteria**

#### **Burgerlijke aansprakelijkheid wagen, bestelwagen (PNP Auto)**

- De gegevens met betrekking tot de hoofdbestuurder: leeftijd, rijervaring, aantal jaren zonder schade
- De leeftijd van de andere bestuurders;
- De gegevens over het voertuig: het gebruik ervan (privé, professioneel, aantal afgelegde kilometers), het type voertuig, het vermogen, het merk, het model.

#### **Burgerlijke aansprakelijkheid moto**

- De leeftijd van de gebruikelijke bestuurder;
- Het schadeverleden van de bestuurders;
- De gegevens over het voertuig: het type en het vermogen.

#### **Burgerlijke aansprakelijkheid bromfiets**

De leeftijd van de gebruikelijke bestuurder.

### **Tarificatiecriteria**

#### **Burgerlijke aansprakelijkheid wagen, bestelwagen (PNP Auto)**

- De leeftijd van de verzekeringsnemer en van de bestuurders;
- De aanvullende gegevens over de hoofdbestuurder: zijn postcode, het aantal jaren zonder schade, zijn rijervaring;
- De gegevens over het voertuig: het gebruik ervan (privé, professioneel, aantal afgelegde kilometers), het type voertuig, het vermogen, het merk, het model evenals de technologieën ter bevordering van de veiligheid waarmee het uitgerust is.

### **Burgerlijke aansprakelijkheid moto**

- De leeftijd van de gebruikelijke bestuurder;
- Het schadeverleden van de bestuurders;
- De gegevens over het voertuig: het type en het vermogen.

### **Burgerlijke aansprakelijkheid bromfiets**

De leeftijd van de gebruikelijke bestuurder.

**In de praktijk moet u om een contract te onderschrijven een reeks vragen beantwoorden. Deze vragen worden verzameld op één document: het verzekeringsvoorstel. Op basis van uw antwoorden kunnen wij de verzekeringsvoorwaarden en de premie bepalen.**

**Om onaangename verrassingen te vermijden, antwoordt u best correct en volledig op de verschillende vragen. Als er wijzigingen optreden in de loop van het contract, dan vragen we u ook om deze zo snel mogelijk aan ons te signaleren.**

\* Een consument is een natuurlijke persoon die een verzekering koopt voor privédoeleinden.