



BIJSTAND AAN PERSONEN - PECHVERHELPING

ALGEMENE POLISVOORWAARDEN

INHOUD

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN	3
Artikel 1. Definities	4
1.1. Derden	4
1.2. Huisdieren	4
1.3. Lichamelijk ongeval	4
1.4. Logieskosten	4
1.5. Pech	4
1.6. Reisgoed	4
1.7. Verzekerden	4
1.8. Het verzekerd voertuig	4
1.9. Werkelijke waarde van het voertuig	5
1.10. Ziekte	5
Artikel 2. Verzekeringsgebied	5
Artikel 3. Geldigheid van de waarborgen	5
Artikel 4. Bewijsstukken en terugbetaling van voorschotten	5
Artikel 5. Indeplaatsstelling	6
Artikel 6. Medische gebeurtenissen	6
Artikel 7. Tussenkomstmodaliteiten van PNP Bijstand	6
BEPALINGEN EIGEN AAN ELKE WAARBORG	6
1. BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL	6
Artikel 8. Vervoer of repatriëring van de zieke of gekwetste verzekerde	6
Artikel 9. Terugreis van de verzekerde medereizigers	7
Artikel 10. Bezoek van een familielid aan een gehospitaliseerde verzekerde	7
Artikel 11. Kosten van verlengd verblijf in hotel	7
Artikel 12. Terugbetaling van de medische kosten in het buitenland	7
Artikel 13. Opsturen van geneesmiddelen en brillen	7
2. BIJ OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE	8
Artikel 14. Repatriëring van het stoffelijk overschot	8
Artikel 15. Terugreis van de verzekerde medereizigers	8
3. ANDERE GEBEURTENISSEN IN BELGIE EN IN HET BUITENLAND	8
Artikel 16. Opsporings- en reddingskosten	8
Artikel 17. Vervroegde terugreis bij overlijden van een familielid	9
Artikel 18. Verlies en diefstal van het reisgoed	9
Artikel 19. Voorschieten van fondsen	9
Artikel 20. Tolkdienst	9
Artikel 21. Reisgoed	9
Artikel 22. Huisdieren	9
Artikel 23. Doorgeven van dringende boodschappen	9
Artikel 24. Repatriëring voor orgaantransplantatie	9
Artikel 25. Psychologische bijstand	10
Artikel 26. Informatie	10
4. BIJSTAND BIJ ONGESCHIKTHEID VAN DE BESTUURDER	10

Artikel 27. Vervangingschauffeur	10
BIJSTAND AAN HET VOERTUIG DAT HET VOORWERP HEEFT UITGEMAAKT VAN PECH	10
1. PECH IN BELGIE	10
Artikel 28. Depannage	10
Artikel 29. Sleepkosten	11
Artikel 30. Vervoer	11
Artikel 31. Kosten van bewaring	11
2. PECH IN HET BUITENLAND	11
Artikel 32. Depannage	11
Artikel 33. Sleepkosten	11
Artikel 34. Repatriëring	11
Artikel 35. Kosten van bewaring	11
Artikel 36. Wrakafstand	11
Artikel 37. Opsturen van wisselstukken	12
3. ANDERE MOEILIKHEDEN	12
Artikel 38. Bijstand lekke band	12
Artikel 39. Defect koelingsysteem	12
Artikel 40. Defect antidiefstal- of alarmsysteem	12
Artikel 41. Het vergeten van de startcode	12
Artikel 42. Brandstofpech of vergissing van brandstof	12
Artikel 43. Vergeten, verlies, diefstal van de sleutels van het voertuig	12
BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN HET VOERTUIG DAT HET VOORWERP HEEFT UITGEMAAKT VAN PECH	13
Artikel 44.	13
44.1 Terugreis van de inzittenden naar hun woonplaats	13
44.2 Voortzetting van de reis	13
44.3 Logieskosten	13
44.4 Vervangingsvoertuig	13
44.5 Ophalen van het voertuig	14
44.6 Reisgoed	14
44.7 Huisdieren	14
Artikel 45. Aanvangsdatum en duur van het contract	14
Artikel 46. Premiebetaling	14
Artikel 47. Wijziging van premie	15
Artikel 48. Vervroegde beëindiging	15
Artikel 49. Verjaring	15
Artikel 50. Rechtspraak	15
Artikel 51. Woonplaats	15
WETTELIJKE VERMELDINGEN	16

INLEIDING

De waarborgen van de Bijstand aan personen en van de Pechverhelping worden uitgevoerd door IMA Benelux voor rekening van PNP Bijstand. Het administratief beheer van PNP Bijstand gebeurt door Piette & Partners nv, met maatschappelijke zetel te 8500 Kortrijk, Casinoplein 6, gevolmachtigde onderschrijver van P&V Verzekeringen cv, toegelaten onder code FSMA 0448.811.575. De verzekeraar van PNP Bijstand is P&V Verzekeringen cv, met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Koningsstraat 151, verzekeringsonderneming toegelaten onder code NBB nr. 0058.

PNP Globalis: PNP Globalis is de merknaam van de bundel van PNP. PNP Globalis biedt de mogelijkheid om de betaling van de maandelijkse premies te bundelen en om van extra waarborgen te genieten.

Indien 2 of meer actieve contracten in een bundel PNP Globalis geplaatst worden, worden de maandelijkse premies globaal aangeboden aan de bundelnemer, zonder dat hiervoor splitsingskosten aangerekend worden. Indien de bundel geen 2 actieve contracten meer bevat heeft PNP Bijstand het recht om vanaf de eerstvolgende jaarvervaldag, de premiebetaling buiten de bundel aan te bieden aan de verzekeringnemer met bijhorende splitsingskosten.

Alle contracten in een bundel PNP Globalis dienen binnen het beheer van dezelfde tussenpersoon, gekend onder éénzelfde agentennummer, te vallen.

De bundelnemer is de natuurlijke of rechtspersoon die instaat voor de betaling van de globale maandelijkse premie.

Voorafgaandelijk vertrouwen

De Bijstand aan personen en de Pechverhelping bevatten een geheel van waarborgen die, in een geest van voorafgaandelijk vertrouwen, uitwerking kunnen hebben bij de vele moeilijkheden die de verzekerden kunnen ondervinden tijdens hun verplaatsingen in België of in het buitenland.

Misbruik van vertrouwen

Indien IMA Benelux de houding van een verzekerde verkeerd of misleidend vindt, zullen de beschuldigende feiten meegedeeld worden aan PNP Bijstand. IMA Benelux zal in dit geval de terugbetaling vragen van het geheel of een gedeelte van de kosten die kunnen beschouwd worden als een rechtstreeks gevolg van deze houding.

Uitzonderlijke omstandigheden

De verzekerden die tijdens hun verplaatsingen geconfronteerd worden met ernstige moeilijkheden die niet voorzien zijn in dit contract, kunnen beroep doen op PNP Bijstand die alles in het werk zal stellen om ze te helpen.

Artikel 1. Definities**1.1. Derden**

Alle personen andere dan de verzekerden.

1.2. Huisdieren

Huisdieren zijn diersoorten die sinds zeer lang in het dagelijkse leven van de mens zijn ingeburgerd en die in de woonplaats van de verzekerde vertoeven.

1.3. Lichamelijk ongeval

Een plotse onvrijwillige, onvoorzienbare gebeurtenis extern aan het menselijk lichaam zonder enig verband met een ziekte, waarbij een fysisch letsel wordt toegebracht.

1.4. Logieskosten

Kosten verbonden aan de overnachting in het hotel en de maaltijden, met uitzondering van de telefoon - en barkosten.

1.5. Pech

Mechanisch, elektrisch, elektronisch of hydraulisch defect dat niet veroorzaakt werd door een schok of aanrijding en waardoor het voertuig onbruikbaar, gevaarlijk of niet conform aan de vigerende reglementering wordt.

1.6. Reisgoed

Een geheel van materialen en goederen die worden meegenomen ter gelegenheid van een verplaatsing met uitzondering van alle betaalmiddelen (cashgeld, deviezen, cheques, bankkaarten,...), bederfbare goederen, voertuigtoebehoren (zetelhoezen, reservewiel, autoradio,...), audio- en videomateriaal of grote huishoudtoestellen, juwelen of andere waardevolle zaken.

1.7. Verzekerden

- a) De verzekeringnemer (of indien deze een rechtspersoon is, de natuurlijke persoon van wie de naam hernomen is in de Bijzondere Voorwaarden) voor zover hij in België woont, evenals de personen die bij hem inwonen. De waarborgen worden aan deze personen verleend zelfs indien ze afzonderlijk reizen.
- b) De toegelaten bestuurder evenals elke fysieke persoon die zich in het verzekerd voertuig bevindt, voor een gebeurtenis die rechtstreeks verband houdt met pechverhelping.

1.8. Het verzekerd voertuig

- a) De in de Bijzondere Voorwaarden omschreven voertuigen, evenals de eraan gekoppelde aanhangwagens of caravans.

Zijn uitgesloten:

- De voertuigen bestemd voor het betaald vervoer van personen;
 - de voertuigen waarvan de maximum toegelaten massa de 3,5 Ton overschrijdt;
 - de bromfietsen.
- b) Het voertuig dat tot dezelfde categorie als het omschreven voertuig behoort en dat aan een derde toebehoort, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen, het omschreven voertuig, dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar zou zijn,

vervangt; de voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

Zijn uitgesloten:

- De vervangingsvoertuigen ter beschikking gesteld door de garagisten;
- de voertuigen gehuurd bij een verhuurbedrijf of garage.

1.9. Werkelijke waarde van het voertuig

De werkelijke waarde is de waarde van het voertuig onmiddellijk voor de pech, door expertise vastgesteld.

1.10. Ziekte

Plotse en onvoorzienbare wijziging van de gezondheidstoestand al dan niet het gevolg van een vooraf bestaande toestand, zonder veroorzaakt te zijn door een lichamelijk ongeval, vastgesteld door een medische autoriteit en die de normale voortzetting van de reis of het verblijf verhindert.

DIVERSE BEPALINGEN

Artikel 2. Verzekeringsgebied

- a) In België: de waarborgen worden verleend zonder franchise in kilometer.
- b) In het buitenland:
 - de pechverhelping evenals de bijstandwaarborgen bij ongeschiktheid van de bestuurder worden verleend in alle landen van Europa en het Middellandse Zeegebied;
 - de bijstandwaarborgen aan personen worden verleend in alle landen van de wereld.

Artikel 3. Geldigheid van de waarborgen

De prestaties hebben betrekking op verplaatsingen van minder dan 3 maanden.

Ze worden uitgevoerd door PNP Bijstand of met haar voorafgaandelijk akkoord.

PNP Bijstand komt achteraf niet tussen in de uitgaven die de verzekerde op eigen initiatief gedaan heeft. Nochtans, om de verzekerde die blijk gegeven heeft van een verstandig initiatief en die in de onmogelijkheid verkeerde PNP Bijstand te bereiken, niet te straffen, zal PNP Bijstand achteraf de ten laste neming overwegen, op basis van bewijsstukken en binnen de grenzen van de kosten die ze gemaakt zou hebben indien ze zou opgeroepen zijn.

Voor elk van de waarborgen depannage en sleepkosten, zal die ten laste neming op basis van bewijsstukken gebeuren tot beloop van 250,00 euro voor een gebeurtenis in België en tot beloop van 400,00 euro voor een gebeurtenis in het buitenland.

Artikel 4. Bewijsstukken en terugbetaling van voorschotten

PNP Bijstand behoudt zich het recht voor alle bewijsstukken van de feiten, die de inwerkingtreding van de waarborgen bewerkstelligd hebben, te eisen.

Op dezelfde wijze kan ze een schuldenkenning, een borg of elke waarborg van terugbetaling bij het voorschieten van fondsen vragen, wanneer de artikelen 12, 13, 19, 28, 32 en 37 in werking treden.

De voorgeschoten bedragen, welke ook de aangegeane prestaties zijn, zullen aan PNP Bijstand moeten terugbetaald worden binnen een termijn van 1 maand.

Artikel 5 **Indeplaatsstelling**

Tot het bedrag van de aangegane kosten treedt PNP Bijstand in alle rechten en rechtsvorderingen van de verzekerden tegen aansprakelijke derden.

Wanneer het geheel of een gedeelte van de geleverde prestaties geheel of gedeeltelijk gedekt zijn door een verzekeringspolis of elk ander organisme, dan moet de verzekerde de betrokken organismen verzoeken hem de verschuldigde bedragen terug te betalen en dient hij ze, tot het bedrag van de door haar aangegane kosten, terug te storten aan PNP Bijstand.

Artikel 6. **Medische gebeurtenissen**

De bedoeling van deze bijstand is een onmiddellijk gevolg te geven aan de aanvragen van de verzekerden die geconfronteerd worden met werkelijke moeilijkheden en dit in een geest van voorafgaandelijk vertrouwen, zoals vermeld in de inleiding.

De beperkingen en uitzonderingen zijn zeldzaam, buiten enkele gebeurtenissen die redelijkerwijs geen aanleiding kunnen geven tot tussenkomst van of ten laste neming door PNP Bijstand:

- Het feit zal zich onvoorzien moeten voordoen. PNP Bijstand zal nochtans tussenkomen bij chronische of mentale ziekte, voor zover dit feit het gevolg is van een plotselinge en acute crisis;
- De kosten van tandheelkunde zullen op dezelfde manier ten laste genomen worden.

PNP Bijstand zal de consultaties, behandelingen, medische en optische apparatuur en protheses ten laste kunnen nemen, voor zover ze het gevolg zijn van een dringende medische behoefte, en ze plaats gehad hebben tijdens een verplaatsing die niet met dit doel geregeld werd.

Artikel 7. **Tussenkomstmodaliteiten van PNP Bijstand**

De bijstandswaarborgen dienen in geen geval in de plaats te treden van de tussenkomsten van openbare diensten, in het bijzonder op het gebied van dringende hulp.

PNP Bijstand kan slechts tussenkomen binnen de grenzen van de akkoorden gegeven door de lokale overheid.

PNP Bijstand zal niet aansprakelijk gesteld worden voor gebrek of verhindering van de uitvoering van haar verplichtingen die het gevolg zouden zijn van overmacht of van gebeurtenissen zoals oorlog, burgeroorlog, revolutie, volksofstand, oproer,staking, beslaglegging of dwang door de openbare macht, officieel verbod, piraterij, ontploffing, nucleaire of radioactieve ongevallen, klimatologische belemmeringen.

BEPALINGEN EIGEN AAN ELKE WAARBORG

BIJSTAND AAN PERSONEN

1. BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Artikel 8. **Vervoer of repatriëring van de zieke of gekwetste verzekerde**

Indien het medisch noodzakelijk is, beslissen de geneesheren van PNP Bijstand, na overleg met de plaatselijk behandelende geneesheer, en volgens de omstandigheden, over het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde naar een aangepaste verzorgingsinstelling, een verzorgingsinstelling in de omgeving van zijn woonplaats of zijn woonplaats zelf.

Het vervoermiddel wordt, volgens de ernst van het geval, door de geneesheren van PNP Bijstand gekozen en kan een ziekenwagen, een trein, een helikopter, een lijnvliegtuig, een sanitair vliegtuig of elk ander aangepast vervoermiddel zijn. Indien nodig gebeurt het vervoer onder constante medische begeleiding.

In alle gevallen regelt PNP Bijstand het vervoer en draagt er de kosten van.

In de mate van het mogelijke zal er gezorgd worden dat een familielid meereist met de zieke of gekwetste verzekerde.

Artikel 9. Terugreis van de verzekerde medereizigers

Wanneer er beslist wordt een zieke of gekwetste verzekerde sanitair te vervoeren, regelt en betaalt PNP Bijstand de terugreis naar België, met de aangepaste middelen, van de verzekerde medereizigers die onmogelijk met de oorspronkelijk voorziene middelen kunnen terugkeren.

Indien kinderen jonger dan 16 jaar, of verzekerden die geestelijk of lichamelijk onbekwaam zijn, zonder meerderjarige begeleider blijven, regelt en betaalt PNP Bijstand de heen- en terugreis (per trein eerste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een in België wonende en door de familie aangeduide persoon, of van een door PNP Bijstand goedgekeurde persoon, om de verzekerden naar hun woonplaats in België te begeleiden.

Indien nodig, betaalt PNP Bijstand ook de hotelkosten van de begeleider tot beloop van 70,00 euro per nacht en voor een periode van maximum 2 nachten.

Artikel 10. Bezoek van een familielid aan een gehospitaliseerde verzekerde

Wanneer een zieke of gekwetste verzekerde langer dan 5 dagen gehospitaliseerd moet blijven, regelt en betaalt PNP Bijstand de heen- en terugreis (per trein eerste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een familielid om de zieke of gekwetste verzekerde te bezoeken.

PNP Bijstand betaalt de hotelkosten van deze persoon of van een verzekerde die reeds ter plaatse is en die zijn verblijf verlengt, tot beloop van 70,00 euro per nacht en voor een periode van maximum 5 nachten.

Artikel 11. Kosten van verlengd verblijf in hotel

Indien een zieke of gekwetste verzekerde, om medische redenen, de terugreis op de oorspronkelijk voorziene datum niet kan aanvangen, draagt PNP Bijstand de hotelkosten, tot beloop van 70,00 euro per nacht en per persoon, voor een periode van maximum 5 nachten van:

- de zieke of gekwetste verzekerde;
- een verzekerde medereiziger van wie de aanwezigheid medisch aanbevolen is.

Artikel 12. Terugbetaling van de medische kosten in het buitenland

Aanvullend aan de prestaties verschuldigd door de sociale zekerheid en/of de zorgorganisaties draagt PNP Bijstand de medische-, chirurgische-, farmaceutische- en hospitalisatiekosten tot beloop van 50.000,00 euro per verzekerde.

Wanneer deze kosten gedekt zijn door een verzekeringscontract wordt de tussenkomst van PNP Bijstand beschouwd als een terugbetaalbaar voorschot.

Artikel 13. Opsturen van geneesmiddelen en brillen

Wanneer ze ter plaatse onvindbaar zijn of zonder equivalent, regelt en betaalt PNP Bijstand de verzending van de aan de verzekerde medisch voorgeschreven geneesmiddelen of brillen die noodzakelijk zijn voor het verblijf en/of de terugreis van de verzekerde.

De kostprijs van de brillen zal door de verzekerde terugbetaald moeten worden aan PNP Bijstand binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de datum van verzending. Dit is ook het geval voor de geneesmiddelen die dienen om een vooraf bestaande ziekte te verzorgen.

2. BIJ OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

Artikel 14. Repatriëring van het stoffelijk overschot

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland, regelt en betaalt PNP Bijstand naargelang het geval:

- 1) Ofwel het vervoer van het stoffelijk overschot tot de begraafplaats in België:
 - de kosten van lijkverzorging;
 - specifieke maatregelen verbonden aan het transport;
 - de kosten van een wettelijk conforme lijkst van gangbare kwaliteit.
- 2) Ofwel de begrafeniskosten in geval van begrafenis in het buitenland:
 - de kosten van het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot;
 - de administratieve formaliteiten verbonden aan de begrafenis en het kisten;
 - de kosten van een wettelijk conforme lijkst van gangbare kwaliteit.
- 3) Ofwel de begrafeniskosten in geval van crematie in het buitenland:
 - asurne;
 - administratieve formaliteiten;
 - de eventuele repatriëring van de as naar België.

In elk geval blijven alle andere kosten zoals ceremoniekosten, uitvaarten en begrafeniskosten ten laste van de familie.

Artikel 15. Terugreis van de verzekerde medereizigers

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland regelt en betaalt PNP Bijstand de terugreis naar België, met de aangepaste middelen, van de verzekerde medereizigers die onmogelijk met de oorspronkelijk voorziene middelen kunnen terug keren.

Indien kinderen jonger dan 16 jaar, of verzekerden die geestelijk of lichamelijk onbekwaam zijn, zonder meerderjarige begeleider blijven, regelt en betaalt PNP Bijstand de heen - en terugreis (per trein eerste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een in België wonende en door de familie aangeduide persoon, of van een door PNP Bijstand goedgekeurde persoon, om de verzekerden naar hun woonplaats in België te begeleiden.

Indien nodig, betaalt PNP Bijstand ook de hotelkosten van de begeleider tot beloop van 70,00 euro per nacht en voor een periode van maximum 2 nachten.

3. ANDERE GEBEURTENISSEN IN BELGIE EN IN HET BUITENLAND

Artikel 16. Opsporings- en reddingskosten

Bij ongeval of verdwijning van een verzekerde betaalt PNP Bijstand, tot beloop van 15.000,00 euro voor zover ze gerechtvaardigd zijn:

- de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar de dichtst bijgelegen aangepaste verzorgingsinstelling;
- de opsporingskosten van de verdwaalde verzekerden.

Deze waarborg vereist het voorafgaandelijk akkoord van PNP Bijstand. Ze is niet van toepassing voor de sporten in wedstrijdverband of van hoog niveau.

Artikel 17. Vervroegde terugreis bij overlijden van een familielid

Bij overlijden van een familielid (echtgenoot, ascendent, descendent of aanverwante) in België of van een persoon die gewoonlijk met hen samenwoont, regelt en betaalt PNP Bijstand de reis van de verzekerden die zich in het buitenland bevinden (per trein eerste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) om de begrafenis bij te wonen.

Deze waarborg is van toepassing indien de verzekerden de oorspronkelijk voorziene middelen voor hun terugreis niet kunnen gebruiken.

Indien de verzekerden dienen terug te gaan naar hun vakantieplaats om hun voertuig op te halen of hun reis te vervolgen, zal PNP Bijstand ook hiervoor de nodige vervoermiddelen ter beschikking stellen.

Artikel 18. Verlies en diefstal van het reisgoed

Bij verlies of diefstal van het reisgoed van een verzekerde, zal PNP Bijstand hem helpen bij de te nemen stappen en opzoekingen. Van zodra het reisgoed teruggevonden is, zal PNP Bijstand het naar de woonplaats of naar het vakantieverblijf van de verzekerde verzenden.

Artikel 19. Voorschieten van fondsen

PNP Bijstand kan, mits schulderkenning, een voorschot van fondsen toestaan aan de verzekerde om het hoofd te bieden aan uitgaven die het gevolg zijn van ernstige, onvoorziene en dringende moeilijkheden tijdens een verplaatsing.

PNP Bijstand behoudt zich het recht voor elke borg of garantie op terugbetaling van het voorschot te vragen. Dit voorschot zal haar terugbetaald worden binnen de maand te rekenen vanaf de datum van overhandiging van de fondsen.

Artikel 20. Tolkdienst

Wanneer een verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om zich in de taal van het land, waar hij ernstige moeilijkheden heeft, uit te drukken, staat PNP Bijstand hem toe beroep te doen op de diensten van haar tolken.

Artikel 21. Reisgoed

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt PNP Bijstand het vervoer van hun reisgoed tot maximum 30 kg.

Artikel 22. Huisdieren

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt PNP Bijstand ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

Artikel 23. Doorgeven van dringende boodschappen

PNP Bijstand zorgt voor het doorgeven van dringende boodschappen aan de familie van een verzekerde of aan zijn werkgever wanneer de verzekerde zich in de onmogelijkheid bevindt dit zelf te doen of omgekeerd, het doorgeven van een dringende boodschap aan de verzekerde vanwege zijn familie of zijn werkgever.

Artikel 24. Repatriëring voor orgaantransplantatie

Indien de verzekerde in afwachting van een orgaantransplantatie dringend opgeroepen wordt door zijn verzorgingsinstelling, zal PNP Bijstand zijn terugkeer naar zijn woonplaats of de verzorgingsinstelling, met aangepast vervoer, organiseren en betalen.

Artikel 25. Psychologische bijstand

Indien de verzekerde het slachtoffer wordt van traumatiserende incidenten, zoals ongevallen, brand, diefstal, overlijden, aanslagen, agressie, zal PNP Bijstand hem in contact brengen met een psycholoog die naargelang de behoefte:

- één of meerdere individuele onderhouden zal organiseren;
- één of meerdere onderhouden in groep zal organiseren.

Deze waarborg is beperkt tot vijf onderhouden.

Artikel 26. Informatie

Medische inlichtingen en adviezen kunnen in het buitenland worden verstrekt door de geneesheren van PNP Bijstand:

- tijdens de voorbereiding van de reis (preventiemaatregelen, verplichte of aan te raden inenting);
- tijdens de reis (keuze van verzorgingstelling);
- bij de terugkeer (elke medisch voorval dat hiervan het onmiddellijk gevolg is).

Deze inlichtingen en adviezen kunnen niet beschouwd worden als medische consultaties. Praktische informatie van algemene aard met betrekking tot de organisatie van de reis kunnen worden medegedeeld (administratieve formaliteiten, telefonische verbindingen, economische en klimatologische kenmerken...).

4. BIJSTAND BIJ ONGESCHIKTHEID VAN DE BESTUURDER

Artikel 27. Vervangingschauffeur

Bij ongeschiktheid van een bestuurder ingevolge een lichamelijk ongeval, een ziekte of een sterfgeval, en wanneer geen enkele andere medereiziger het voertuig kan besturen, stuurt PNP Bijstand een bestuurder, bekwaam om het voertuig en de inzittenden naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen via de kortste weg.

Eventueel regelt en betaalt PNP Bijstand het vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming tot het beloop van de kosten die ze zou gedaan hebben om ze naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen.

De tol - en benzinekosten moeten door de verzekerde betaald worden.

PECHVERHELPING**BIJSTAND AAN HET VOERTUIG DAT HET VOORWERP HEEFT UITGEMAAKT VAN PECH**

1. PECH IN BELGIE

Artikel 28. Depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, zal PNP Bijstand een hersteller sturen naar het defecte voertuig om het terug rijklaar te maken.

De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

Artikel 29. Sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt PNP Bijstand het slepen ervan naar de dichtstbijzijnde garage.

Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan PNP Bijstand beslissen het voertuig naar een tweede garage, die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

Artikel 30. Vervoer

Is het voertuig meer dan 24 u onbruikbaar regelt en betaalt PNP Bijstand het vervoer van het voertuig naar de door de verzekerde aangeduide garage in de nabijheid van zijn woonplaats.

Artikel 31. Kosten van bewaring

In het kader van een vervoer betaalt PNP Bijstand de kosten van bewaring van het voertuig voor de periode die loopt vanaf de dag van de oproep door de verzekerde aan PNP Bijstand tot de dag van ophalen door de vervoerder.

2. PECH IN HET BUITENLAND

Artikel 32. Depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, zal PNP Bijstand een hersteller sturen naar het defecte voertuig om het terug rijklaar te maken.
De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

Artikel 33. Sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt PNP Bijstand het slepen ervan naar de dichtstbijzijnde garage.

Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan PNP Bijstand beslissen het voertuig naar een tweede garage, die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

Artikel 34. Repatriëring

Wanneer het voertuig in België herstelbaar is en het meer dan 5 dagen ter plaatse onbruikbaar is, dan regelt en betaalt PNP Bijstand de repatriëring van dat voertuig per vrachtwagen of per boot.

Deze waarborg wordt slechts toegekend op voorwaarde dat de transportkosten niet hoger zijn dan de werkelijke waarde van het voertuig, zoals omschreven in punt 1.9, verminderd met de wrakwaarde.

Artikel 35. Kosten van bewaring

In het kader van deze repatriëring betaalt PNP Bijstand de kosten van bewaring voor de periode die loopt vanaf de dag van de oproep door de verzekerde tot de dag van ophalen door de vervoerder.

Artikel 36. Wrakafstand

Als de verzekerde beslist afstand te doen van het wrak ter plaatse, dan regelt en betaalt PNP Bijstand de vervulling van de formaliteiten voor de wettelijke afstand ervan.

Artikel 37. Opsturen van wisselstukken

PNP Bijstand regelt en betaalt de kosten voor de verzending van de wisselstukken, eventuele taksen en douanekosten inbegrepen, voor zover deze stukken ter plaatse onvindbaar zijn en ze nodig zijn voor de goede werking van het voertuig en de veiligheid ervan.

De kostprijs van de wisselstukken blijft ten laste van de verzekerde en moet terugbetaald worden binnen de maand te rekenen vanaf de datum van verzending.

3. ANDERE MOEILIKHEDEN

Artikel 38. Bijstand lekke band

In geval van lekke band, regelt en betaalt PNP Bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse om de reserveband te plaatsen. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren of in het geval dat de reserveband een defect vertoont, regelt en betaalt PNP Bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

Artikel 39. Defect koelingsysteem

Indien het defect aan het koelingsysteem het normaal besturen van het voertuig overeenkomstig de wettelijk van toepassing zijnde bepalingen niet toelaat, regelt en betaalt PNP Bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren, regelt en betaalt PNP Bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

Artikel 40. Defect antidiefstal- of alarmsysteem

In geval het antidiefstal- of alarmsysteem defect is, regelt en betaalt PNP Bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren en zodat het betrokken defect de toegang tot het voertuig of het starten ervan belet, regelt en betaalt PNP Bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

Artikel 41. Het vergeten van de startcode

Indien de verzekerde de startcode niet meer terugvindt, regelt en betaalt PNP Bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren en zodat de toegang tot het voertuig of het starten wordt belet, regelt en betaalt PNP Bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

Artikel 42. Brandstofpech of vergissing van brandstof

In geval van brandstofpech, regelt en betaalt PNP Bijstand het ter plaatse sturen van een hersteller die in het bezit is van enkele liters brandstof teneinde de verzekerde toe te laten het dichtstbijzijnde benzinstation te bereiken. De brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerde.

In geval van vergissing van brandstof, regelt en betaalt PNP Bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse of het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage voor de lozing van de tank.

Artikel 43. Vergeten, verlies, diefstal van de sleutels van het voertuig

Bij het vergeten, verlies of diefstal van de sleutels van het voertuig, regelt en betaalt PNP Bijstand één van de volgende prestatie naargelang de omstandigheden:

- de heen- en terugreis per taxi ten einde de verzekerde toe te laten zijn sleutels op te halen, indien het voertuig zich in de nabijheid van de woonplaats bevindt;
- het ter plaatse sturen van een hersteller die het voertuig opent;
- de kosten voor de verzending van het dubbel van de sleutels, gemaakt door een kennis of familielid.

PNP Bijstand informeert de verzekerde over de stappen die moeten ondernomen worden bij de constructeur indien het maken van een dubbel van de sleutels noodzakelijk is.

Wanneer de pechverhelping onmogelijk ter plaatse kan gebeuren en het defect de toegang tot het voertuig of het starten belet, regelt en betaalt PNP Bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage

BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN HET VOERTUIG DAT HET VOORWERP HEEFT UITGEMAAKT VAN PECH

Artikel 44.

In de gevallen voorzien in de artikelen 28 tot 37, van zodra de hersteldingsduur 2 uur in België en 24 uur in het buitenland overschrijdt, regelt en betaalt PNP Bijstand één van de volgende waarborgen:

44.1 Terugreis van de inzittenden naar hun woonplaats

Vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats in België en dit met de aangepaste middelen. Deze waarborg wordt niettemin toegestaan zonder termijnvoorwaarde indien een onmiddellijke terugreis zich opdringt.

44.2 Voortzetting van de reis

Vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming. In het buitenland worden die kosten ten laste genomen tot beloop van de kosten die zouden verbonden zijn aan een terugreis van deze personen naar hun woonplaats.

44.3 Logieskosten

De hotelkosten van de inzittenden tot beloop van 70,00 euro per nacht en per persoon voor een maximale periode van 5 nachten. Deze waarborg wordt toegestaan vanaf de eerste nacht van de onbruikbaarheid van het voertuig.

44.4 Vervangingsvoertuig

Een vervangingsvoertuig van de categorie B wordt ter beschikking gesteld voor de duur van de onbruikbaarheid van het voertuig, maar met een maximum van 5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland.

Deze waarborg wordt slechts toegekend indien PNP Bijstand ingestaan heeft voor de sleping van het voertuig.

Het verstrekken van een vervangingsvoertuig is onderworpen aan de voorwaarden vooropgesteld door de verhuurfirma's. De gebruiker van het voertuig dient ten minste de leeftijd van 21 jaar bereikt te hebben en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs sinds één jaar.

Blijven ten laste van de verzekerde, de bijkomende kosten:

- voor het gebruik van het voertuig na de door PNP Bijstand voorziene periode;
- verbonden aan de teruggave van het voertuig op een andere plaats dan de plaats van levering;
- van brandstofverbruik;
- van tolkosten;
- van opgelopen boeten;
- van een eventuele vrijstelling in materiële schade.

Tevens regelt en betaalt PNP Bijstand de volgende waarborgen:

44.5 Ophalen van het voertuig

PNP Bijstand stelt een vervoermiddel of elk ander aangepast middel ter beschikking van een verzekerde om zijn hersteld voertuig op te halen.

44.6 Reisgoed

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt PNP Bijstand het vervoer van hun reisgoed tot maximum 30 kg.

44.7 Huisdieren

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt PNP Bijstand ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Artikel 45. Aanvangsdatum en duur van het contract

Het contract gaat in op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar ten vroegste op de datum van de ondertekening. De duur ervan is 1 jaar. Het contract wordt stilzwijgend vernieuwd voor dezelfde duur, tenzij één van de partijen 3 maanden voor de vervaldag het schriftelijk opzegt met een aangetekende brief.

Artikel 46. Premiebetaling

De premie is jaarlijks. Ze is vooruit te betalen op de jaarlijks voorziene vervaldag. In de premie zijn begrepen alle kosten, lasten en taksen.

Indien het contract deel uitmaakt van een bundel PNP Globalis zal de premie, samen met de andere premies die deel uitmaken van deze bundel, aangeboden worden aan de bundelnemer die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden van het contract. Indien de premie niet betaald wordt via de globale premie inning, zal de premie van het contract aangeboden worden aan de verzekeringnemer.

PNP Bijstand kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen mits de nemer in gebreke is gesteld bij deurwaarderexploot of per aangetekende brief. De schorsing van dekking of de opzegging gaan in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, maakt de betaling door de nemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval verhoogd met de intresten, zoals bepaald in de laatste aanmaning of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

Wanneer PNP Bijstand haar verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan zij de overeenkomst nog opzeggen indien zij zich dit recht voorbehouden heeft in de ingebrekestelling, bedoeld in het 3de lid; in dat geval wordt de opzegging ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing, van kracht. Indien PNP Bijstand zich die mogelijkheid niet heeft voorbehouden, geschiedt de opzegging na een nieuwe aanmaning overeenkomstig het 3de en 4de lid.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van PNP Bijstand de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de nemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig het 3de lid.

Het recht van PNP Bijstand is evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

Artikel 47. Wijziging van premie

Indien PNP Bijstand haar tarief wijzigt, dan mag ze de nieuwe premie toepassen vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de betekening ervan.

Nochtans mag de verzekeringnemer binnen 30 dagen na ontvangst van dit bericht de polis opzeggen. Na die termijn wordt de nieuwe premie als aanvaard beschouwd.

Artikel 48. Vervroegde beëindiging

PNP Bijstand mag het contract beëindigen bij valse aangifte of poging tot bedrog van een verzekerde.

PNP en de verzekeringnemer kunnen het contract beëindigen na elke schadeaangifte, maar ten laatste 1 maand na de tussenkomst of de weigering van tussenkomst van IMA Benelux. De opzegging geschiedt per aangetekende brief en neemt aanvang 3 maanden na zijn betekening. De opzegging door PNP bijstand na aangifte van een schadegeval wordt van kracht één maand na de datum van de betekening ervan, wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling PNP Bijstand te misleiden en op voorwaarde dat deze laatste bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bevoegde rechtbank heeft gedagvaard.

Artikel 49. Verjaring

Alle rechtsvorderingen die uit deze polis voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

Artikel 50. Rechtspraak

Alle geschillen tussen partijen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van de woonplaats van de verzekeringnemer.

Artikel 51. Woonplaats

Mededelingen en notificaties bestemd voor PNP Bijstand dienen te worden gericht aan haar hoofdkantoor of aan één van haar bijkantoren.

Die voor de verzekeringnemer geschieden geldig op het in het contract vermeld adres of op het laatste aan PNP Bijstand opgegeven adres. Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met instemming van de verzekeringnemer eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem opgegeven mailadres. Voor de contracten die deel uitmaken van een bundel PNP Globalis, is de verzekeringnemer akkoord dat PNP Bijstand op elektronische manier met hem communiceert. Hiertoe heeft de verzekeringnemer een mailadres opgegeven dat vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden van dit contract. Iedere wijziging van dit mailadres dient meegedeeld te worden aan PNP Bijstand.

WETTELIJKE VERMELDINGEN

Algemeen reglement met betrekking tot de gegevensbescherming.

PNP verbindt zich ertoe, als verwerkingsverantwoordelijke, om de persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie wordt verwezen naar de PNP website: <https://www.pnp.be/privacy>.

Datassur

Elke oplichting op pging tot oplichting van PNP brengt niet alleen de toepassing met zich mee van de sancties voorzien in het toepasselijk recht, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd. Daarnaast zal PNP deze informatie doorsturen naar Datassur, een economisch samenwerkingsverband (ESV), opgericht op initiatief van de verzekeringsondernemingen, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekeraars.

De persoonsgegevens die door PNP aan Datassur worden overgemaakt worden door deze laatste enkel gebruikt binnen het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en ermee verbonden schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te kijken en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, De Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel.

Klachten

Voor elke klacht met betrekking tot deze overeenkomst (behoudens de verzekering rechtsbijstand) kan de verzekeringnemer zich richten tot, in eerste instantie, de dienst Klachtenmanagement van PNP, Casinoplein 6, 8500 Kortrijk, mailadres: klacht@pnp.be.

Is de verzekeringnemer niet tevreden met het antwoord van de dienst Klachtenmanagement, dan verwijst PNP hem naar de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be, mailadres: info@ombudsman-insurance.be.

Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.