

Deze Gedragscode heeft geen betrekking op experten:

- die optreden krachtens een specifieke wetgeving die hun expertisewerkzaamheden regelt;
- die optreden in het kader van de beoordeling van lichamelijke schade.

Deze Code mag de vrije keuze van een Privé-expert door de Benadeelde niet schaden of belemmeren.

1. Algemene definities

- Tot de Gedragscode toegetreden Natuurlijke en rechtspersonen
 - Schadeverzekeraars namens de Expert en die ze tewerkstellen,
 - Expertisebureaus namens de Expert en die ze tewerkstellen,
 - Expert en die hun beroep als natuurlijk persoon uitoefenen, ondertekenaars van deze Gedragscode.
- Schadeverzekeraar
Verzekeraar waarvan de verzekeringspolis schade, exploitatieverliezen of de burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt.
- Rechtsbijstandsverzekeraar
Verzekeraar die rechtsbijstand dekt in de zin van de artikelen 154 en volgende van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.
- Benadeelde
Natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens (beschadigde) vermogen de expertise betrekking heeft.
- Opdrachtgever
Naargelang het geval de Schadeverzekeraar en/of de Benadeelde.
- Expert
Naargelang het geval de Verzekeraarsexpert en/of de Privé-expert.
- Verzekeraarsexpert
Vakman die als zelfstandige of als werknemer van een expertisebureau of verzekeringsonderneming optreedt en van de Schadeverzekeraar het mandaat krijgt voor een verzekeraarsexpertiseopdracht die hem wordt toevertrouwd.
- Privé-expert
Vakman die van de Benadeelde het mandaat krijgt voor een Privé-expertiseopdracht die hem wordt toevertrouwd.
- Expertise
Naargelang het geval de Verzekeraarsexpertise of de Privé-expertise.
- Verzekeraarsexpertise
De activiteit van de Schadeverzekeraar om de oorzaken en oorsprong van een schadegeval te bepalen, alsook om over te gaan tot een schaderaming en -beoordeling volgens de algemene en bijzondere voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst.

- **Privé-expertise**
De activiteit van de Privé-expert die erin bestaat een Benadeelde bij te staan, met name in het kader van de beoordeling van schade voor de bepaling van de schadevergoeding.
- **Expertiseopdracht**
Het mandaat dat werd verleend door, naargelang het geval, de Schadeverzekeraar of de Benadeelde.
- **Verzekeraarsexpertiseopdracht**
Het mandaat dat de Schadeverzekeraar aan een Verzekeraarsexpert heeft verleend om over te gaan tot een Verzekeraarsexpertise.
- **Privé-expertiseopdracht**
Het mandaat dat de Benadeelde aan een Privé-expert heeft verleend om over te gaan tot een Privé-expertise.
- **Sapiteur**
Een persoon die gekwalificeerd is op een specifiek gebied en op wie een expert een beroep kan doen om een deel van de opdracht uit te voeren die hij van zijn opdrachtgever heeft gekregen.

2. Voorwerp en toepassingsgebied van de Gedragscode

Deze Gedragscode is van toepassing op de Verzekeraarsexpert en op de Privé-expert in het kader van de opdrachten die hun worden toevertrouwd door respectievelijk de Schadeverzekeraar en de Benadeelde.

Er staan aanwijzingen in die de Verzekeraarsexpert en de Privé-expert moeten volgen bij een Expertiseopdracht die hun door een Opdrachtgever is toegewezen.

Het doel ervan is de Expertise constructief en efficiënt te doen verlopen, met inachtneming van de rechten en belangen van elke partij.

De Gedragscode heeft als doel:

- de professionalisering waarborgen van het beroep van Verzekeraarsexpert en dat van Privé-expert;
- minimumregels vastleggen om het verloop van een Expertise te stroomlijnen;
- leiden tot de invoering van een integer en transparant proces.

De tot de Gedragscode toegetreden Natuurlijke en rechtspersonen onderwerpen zich vrijwillig aan de aanbevelingen ervan. Er wordt een beroep gedaan op hun individuele verantwoordelijkheid om de naleving van de Gedragscode te garanderen en ervoor te zorgen dat hun aangestelden en medewerkers de Gedragscode in acht nemen.

3. Gemeenschappelijke deontologische regels voor Verzekeraarsexperten en Privé-experten

3.1. Opleiding

De Expert moet over de nodige vaardigheden beschikken om de hem toevertrouwde Expertiseopdrachten uit te voeren.

Hij moet wat dit betreft kunnen aantonen dat hij een basisopleiding heeft gevolgd, en zich ertoe verbinden bij te blijven qua opleiding, zowel inzake het beroep als wat de expertisetechniek betreft.

3.2. Verloning

Uitgezonderd de initieel met de Opdrachtgever overeengekomen verloning ziet de Expert ervan af om enig financieel voordeel te halen uit de Expertiseopdracht, noch in cash, noch in natura.

De expert verbindt zich er daarom toe:

- de door de partijen ondertekende overeenkomsten na te leven,
- geen duidelijk buitensporige kosten en erelonen te factureren.

De Expert mag op geen enkele wijze commissies, makelaarslonen of andere voordelen toekennen of ontvangen die betrekking hebben op zijn Expertiseopdrachten en die strijdig zouden zijn met de onafhankelijkheid of de naleving van de deontologie.

3.3. Plichten van de Expert

- Onafhankelijkheid, integriteit en objectiviteit
De Expert handelt in alle omstandigheden op objectieve en integere wijze. Hij geeft blijk van een functionele en intellectuele onafhankelijkheid in het kader van de Expertiseopdracht die de Opdrachtgever hem heeft toevertrouwd, waarbij hij over de mogelijkheid beschikt zijn beslissingen vrij van alle druk en invloeden te nemen.
- Belangenconflict
De Expert waakt erover dat hij niet in een belangenconflict verzeild raakt. De expert neemt alle mogelijke maatregelen om belangenconflicten die de belangen van zijn Opdrachtgever zouden schaden te voorkomen. Hij handelt te allen tijde eerlijk, rechtvaardig en professioneel in het belang van zijn Opdrachtgever.

Wanneer de Expert verschillende activiteiten uitoefent, moeten deze perfect gescheiden blijven, onafhankelijk gebeuren en algemeen bekend zijn.

3.4. Modaliteiten voor de uitvoering van Expertiseopdrachten

Gedurende de hem toevertrouwde Expertiseopdracht is de Expert verplicht de gepaste technieken toe te passen en de geldende regelgeving na te leven.

Hij verbindt zich ertoe de hem toevertrouwde Expertiseopdracht te beheren binnen de termijnen die zijn vastgelegd in de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 en in voorkomend geval de contractueel of tussen de partijen afgesproken termijn voor zover dit niet in strijd is met de dwingende bepalingen van dezelfde wet. Als de Expert deze verbintenis niet kan nakomen, richt hij meteen bij ontvangst van de Expertiseopdracht een weigering aan de Opdrachtgever.

De Expert voert de hem toevertrouwde opdracht persoonlijk en onder zijn eigen verantwoordelijkheid uit. Als dit noodzakelijk is, kan hij zich laten bijstaan door een sapiteur of medewerker, maar hij blijft in dat geval zelf de enige verantwoordelijke voor het verloop van de expertise en het advies dat na afloop ervan wordt uitgebracht.

De Expert houdt zich strikt aan zijn opdracht, tenzij die met goedkeuring van de Opdrachtgever wordt uitgebreid.

De tot de Gedragscode toegetreden Natuurlijke en rechtspersonen komen overeen om de Verzekeraarsexpertises in overeenstemming met de in punt 5 bepaalde specificaties te laten verlopen.

3.5. Verwerking van persoonsgegevens

De Expert ziet erop toe dat de regels inzake de bescherming van de privacy en van persoonsgegevens worden nageleefd.

3.6. Beroepsaansprakelijkheid

Verzekeraarsexperten die hun activiteit als zelfstandige uitoefenen en Privé-experten zijn verplicht hun beroepsaansprakelijkheid afdoende te laten verzekeren tijdens hun volledige loopbaan. Bij het eerste verzoek hierom van hun Opdrachtgever verstrekken ze een verzekeringsattest en het betalingsbewijs voor de lopende verzekeringsperiode.

4. Bijzonderheden met betrekking tot de Privé-expert

Met inachtneming van de marktpraktijken en de praktijken inzake consumentenbescherming (Wetboek van economisch recht, Burgerlijk Wetboek en de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014) sluit de Privé-expert een overeenkomst met de Benadeelde. De Privé-expert moet de reikwijdte van de overeenkomst duidelijk toelichten voor deze wordt ondertekend.

Deze overeenkomst:

- bevat zijn identificatiegegevens;
- bevat een transparante verbintenissen betreffende de omvang van zijn dienstverlening
- bevat de kosten (bijvoorbeeld het bedrag van het uurtarief en het geschatte aantal uren of het percentage van het schadebedrag en alle diensten die de verzekerde moet bijbetalen, of, indien de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de wijze van berekening van de kost van de diensten en eventuele verplichte aanvullende diensten waarvoor moet worden betaald);
- voorziet in een herroepingstermijn van minimaal 14 dagen na de ondertekening ervan. Als er tijdens deze periode diensten worden uitgevoerd, mag het herroepingsrecht de facturering van deze diensten niet verhinderen;
- voorziet in de mogelijkheid tot opzegging ervan en vermeldt de opzeggingsmodaliteiten;
- licht in heldere en verstaanbare taal het juridische mechanisme toe van de overdracht inzake erelonen, en de praktische gevolgen hiervan als er op dit mechanisme een beroep wordt gedaan.

De Privé-expert verbindt zich ertoe de Benadeelde te vragen of die een rechtsbijstandsverzekering heeft.

Hij moet ervoor zorgen dat zijn Opdrachtgever zijn Schadeverzekeraar alsook zijn eventuele Rechtsbijstandsverzekeraar op de hoogte heeft gebracht van zijn tussenkomst.

Hij moet de Benadeelde erop wijzen dat de voorwaarden in de overeenkomst voor de Expertiseopdracht niet tegenstelbaar zijn aan zijn eventuele Rechtsbijstandsverzekeraar. Als er een dergelijke verzekering zou tussenkomen, verbindt de Privé-expert zich ertoe zijn eindfactuur dat steeds op naam van de opdrachtgever wordt opgesteld, aan het einde van zijn opdracht aan de Rechtsbijstandsverzekeraar te bezorgen, en dit uiterlijk op het moment waarop hij deze factuur en een eventueel overdrachtsdocument inzake de erelonen aan de Schadeverzekeraar bezorgt.

Wat zijn kosten en erelonen betreft, verbindt de Privé-expert zich ertoe het ereloon te vragen dat hem in staat stelt zijn beroep waardig en onafhankelijk uit te oefenen.

De Privé-expert stelt met de nodige technische kennis een accurate en gemotiveerd vordering of verliesstaat op die te rechtvaardigen is tegenover eventuele andere partijen (gerechtelijke experts, advocaten, architecten, ...) en bezorgt dit document aan de Verzekeraarsexpert.

De Privé-expert verstrekt alle nuttige en door de Verzekeraarsexpert opgevraagde inlichtingen voor het onderzoek naar de oorzaak van de schade en de schaderaming volgens de algemene en de bijzondere voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst.

Zonder afbreuk te doen aan de adviesopdracht van de verzekeringstussenpersoon, de Privé-expert informeert de Benadeelde over de reikwijdte van de dekking krachtens zijn verzekeringsovereenkomst. Hij moet melden, in voorkomend geval, dat maatregelen om schade te herstellen en puin en ander afval te verwijderen in alle gevallen slechts kunnen worden aangevat nadat de Verzekeraarsexpert hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

5. Verloop van de Verzekeraarsexpertise

1.

Meteen bij de ontvangst van de opdracht zal de Expert

- kennisnemen van de Expertiseopdracht;
- zodra dit kan de nodige contacten leggen met de andere bij het dossier betrokken partijen waar hij weet van heeft;
- zonder dralen en uiterlijk binnen de door zijn Opdrachtgever vastgelegde termijn de nodige afspraken vastleggen;

- kennisnemen van de algemene en de bijzondere voorwaarden van de betrokken verzekeringsovereenkomst(en).

2.

Bij zijn bezoek(en) ter plaatse informeert de Expert de Benadeelde over zijn identiteit en de verzekeringsmaatschappij die hem de opdracht heeft gegeven om de Expertise uit te voeren, en over de doelstelling en de reikwijdte van zijn Expertiseopdracht.

3.

In alle gevallen zal de Expert

- heldere en transparante taal gebruiken, alsook blijf geven van een luisterend oor en van respect en empathie ten opzichte van de Benadeelde en elke andere betrokkene;
- zich niet denigrerend uitlaten over andere Experts die bij het dossier betrokken zouden zijn;
- zijn Opdrachtgever en de andere betrokken partijen informeren over het gevolg dat wordt gegeven aan de hem toevertrouwde Expertiseopdracht en wat dit betekent voor de verdere afwikkeling van het dossier;
- tijdig zijn Opdrachtgever en de andere betrokkenen verwittigen wanneer een afspraak niet kan worden nagekomen;
- zich ertoe verbinden de door hem vastgestelde schade zo spoedig mogelijk (geheel of gedeeltelijk) te becijferen teneinde het onbetwistbaar verschuldigde bedrag of een voorschot vrij te geven ;
- alle door de Privé-expert toegezonden informatie onderzoeken voor het onderzoek van de oorzaak en/of de begroting van de schade en beantwoordt met de nodige technische kennis.

4.

Bij de schaderaming zal de Expert

- de omvang van de schade vaststellen;
- het bedrag van de schade begroten;
- de nodige uitleg geven zodat de verzekerde begrijpt hoe het schadebedrag wordt vastgesteld;
- de andere eventuele kosten bepalen, zoals reddingskosten, kosten voor het ruimen en verwerken van puin, voor noodzakelijke sloopwerken en voor de bewaring van verzekerde goederen, kosten door de onbruikbaarheid van het onroerend goed, saneringskosten naargelang onder meer de geldende milieunormen en -regelgeving;
- in overleg met de andere bevoegde betrokkenen, de eventuele dringende maatregelen bepalen die moeten worden genomen om de gevolgen en de omvang van het schadegeval te beperken en deelt deze mee aan de Benadeelde. Hierbij houdt de Expert rekening met de specifieke omstandigheden, alsook met de veiligheid van de uitvoerders, bewoners en omwonenden. In voorkomend geval, stelt de Expert oplossingen voor om de bedrijfsverliezen te beperken.

5.

Bij het opstellen van het proces-verbaal van de expertise

- kan de Expert zijn standpunt uiteenzetten over de oorzaak en de dekking van de schade. Daarbij dient de Expert altijd te benadrukken dat het de Schadeverzekeraar is die uiteindelijk op basis van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst bepaalt of en in welke mate de geleden schade vergoed wordt;
- ziet de Expert erop toe dat de Benadeelde voldoende wordt geïnformeerd over de vaststelling en de becijfering van de schade;
- beschrijft hij hoe hij tot het schadebedrag is gekomen;
- nodigt hij de Benadeelde uit het proces-verbaal van de expertise te ondertekenen en wijst hij de Benadeelde op diens recht op bedenktijd, met name om een derde interveniënt te raadplegen en aanvullende informatie te verkrijgen. Een kopie van het proces-verbaal wordt overgemaakt aan de Benadeelde.

Opmerking: afhankelijk van de evolutie in het beheer van het dossier zullen de tussenpersoon en/of de verzekeraar en/of de expert informatie en aanbevelingen geven over de noodzaak om de beschadigde goederen te behouden of om dringende maatregelen te nemen, bv. op het vlak van vrijwaringsmaatregelen.

6. Inwerkingtreding

De gedragscode treedt in werking op 1 juli 2025.

De gedragscode treedt gelijktijdig in werking met nieuwe wetgeving⁽¹⁾ die experten oplegt om bepaalde verplichtingen inzake informatieverstopping aan de verzekeren na te komen. Deze nieuwe wetgeving verplicht de expert onder meer om de verzekerde erover te informeren of hij al dan niet een gedragscode heeft onderschreven. De bedoeling is in dat kader om naar deze gedragscode te verwijzen.

(1) Wet van 3 mei 2024 (BS 31.05.2024) houdende diverse bepalingen inzake economie