

INFORMATIEBROCHURE VOOR DE VERZEKERINGNEMER

Wanneer u in België financiële producten en diensten koopt, dan bent u beschermd door verschillende regels die werden gebundeld onder de naam IDD (MiFID). IDD of 'Insurance Distribution Directive' is een Europese richtlijn die regels bevat over de distributie van verzekeringsproducten. Het doel van de IDD is ervoor zorgen dat iedereen, die bij de verkoop van verzekeringen betrokken is, dezelfde regels volgt. Deze richtlijn vormt een nieuwe fase in de harmonisering van de Europese verzekeringsmarkt. Deze richtlijn is een volgende stap na de eerdere Europese MiFID-regels. IDD werd eind 2018 in Belgisch recht omgezet via de wijziging van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

IDD wil op het vlak van verzekeringen de concurrentie en transparantie verhogen, en de verzekeringnemers beter beschermen.

De IDD-richtlijn behandelt diverse materies, onder meer:

- Informatieverstreking: verzekeraars en tussenpersonen moeten correcte, duidelijke, volledige, tijdige en niet-misleidende informatie geven over de producten die ze aanbieden.
- Belangenconflicten: verzekeringsondernemingen en tussenpersonen moeten belangenconflicten vermijden, en als ze toch voorkomen, expliciet melden aan hun klant.
- Zorgplicht - Behoeftanalyse: tussenpersonen dienen voor de sluiting van een contract op basis van de door de klant verstrekte informatie de verlangens en behoeften vast te stellen en erover te waken dat iedere voorgestelde verzekeringsovereenkomst daarmee in overeenstemming is.
- Inducements: de tussenpersoon moet transparant zijn over zijn kosten, waaronder ook zijn commissie.

Deze gedragsregels gelden voor verzekeringsmaatschappijen en hun producten evenals voor makelaars.

In dit document vindt u een overzicht van de belangrijkste MiFID-regels. Hebt u nog vragen na het lezen van dit document? Contacteer uw makelaar. Hij zal u eerlijk en duidelijk antwoorden.

OVER PNP

PNP biedt haar verzekeringsoplossingen enkel aan via onafhankelijke verzekeringsmakelaars. PNP biedt schadeverzekeringen aan.

PNP (Piette & Partners nv) treedt op als gevolmachtigde onderschrijver van P&V Verzekeringen cv. PNP is erkend onder het

nummer 0448.811.575 en is onderworpen aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel (<http://www.fsma.be>).

P&V Verzekeringen cv is erkend als verzekeringsonderneming onder het nummer 0058 en staat onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 3 te 1000 Brussel (<http://www.nbb.be>).

DE 5 ENGAGEMENTEN VAN PNP

1. EEN LOYALE, EERLIJKE EN PROFESSIONELE BEHANDELING

PNP verbindt zich ertoe om op een loyale, eerlijke en professionele manier met u om te gaan. Dit doen we in het kader van onze « loyaliteitsplicht » met het oog op de essentiële bescherming van uw belangen.

2. CORRECTE, DUIDELIJKE EN VOLLEDIGE INFORMATIE

Om u in staat te stellen om met kennis van zaken te beslissen om een verzekeringscontract al dan niet af te sluiten, verbindt PNP zich ertoe om u op tijd, correct en op gepaste en begrijpelijke manier te informeren over haar producten en diensten. Wij adviseren u om, alvorens u een verzekeringscontract afsluit, kennis te nemen van de objectieve informatie met betrekking tot het verzekeringsproduct, die wij te uwer beschikking stellen door middel van een standaard informatiedocument. Dit document kan u bekomen, hetzij via uw makelaar, hetzij via de website van PNP www.pnp.be.

3. DE KOSTEN EN LASTEN

De kosten en lasten verbonden aan uw schadeverzekeringen worden u voorafgaandelijk aan het sluiten van het contract alsmede jaarlijks meegedeeld via het vervaldagbericht.

4. EEN SNELLE EN INTEGRE BEHANDELING VAN UW KLACHTEN

Voor PNP is elke klacht een gelegenheid om de kwaliteit van de diensten en producten die u worden aangeboden te evalueren. Uw makelaar verbindt zich ertoe om al uw eventuele klachten zo efficiënt mogelijk te beheren. Hij is het best geplaatst om uw rechten en belangen te verdedigen.

Indien nodig kunt u echter ook beroep doen op het Klachtenmanagement van PNP:

- Per telefoon: 056/22.08.00
- Per e-mail: klacht@pnp.be
- Per post: Klachtenmanagement PNP, Casinoplein 6 te 8500 Kortrijk.

Wanneer het antwoord van onze klachtendienst u niet volledig tevreden stelt, dan hebt u bovendien het recht om een beroep te doen op de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel – Tel. 02/547.58.71 – www.ombudsman.as). Dit is een onafhankelijke ombudsdienst die verzekeringsgeschillen behandelt.

5. EEN DUIDELIJK EN TRANSPARANT BELEID BIJ BELANGENCONFLICTEN

P&V Verzekeringen cv voert een beleid om eventuele belangenconflicten te vermijden.

Een belangenconflict is een situatie waarin onze belangen (inclusief die van onze medewerkers) of de belangen van een andere entiteit van de P&V Groep, waar PNP deel van uitmaakt, in conflict komen met of afwijken van uw belangen. Als belangenconflict geldt ook een situatie waarin de belangen van een bepaalde (groep van) klant(en) afwijken van die van een andere (groep van) klant(en).

De P&V Groep voert een beleid om eventuele belangenconflicten te vermijden. Zij treft én handhaaft bovendien doeltreffende organisatorische en administratieve regelingen om alle redelijke maatregelen te kunnen nemen teneinde te voorkomen dat uw belangen als klant, door belangenconflicten worden geschaad. Indien de getroffen regelen ontoereikend blijken om redelijkerwijs te mogen aannemen dat het risico dat uw belangen worden geschaad, zal worden voorkomen, dan zullen wij, tijdig, alvorens de verzekeringsovereenkomst wordt gesloten, op heldere wijze de algemene aard of de bronnen van het belangenconflict, schriftelijk aan u bekend maken, zodat u met kennis van zaken een geïnformeerde beslissing kan nemen.

Voor meer informatie over ons beleid inzake het beheer van belangenconflicten kunt u steeds terecht bij uw makelaar.

INFORMATIE EN COMMUNICATIE

De informatie en communicatie van PNP zullen u worden bezorgd in het Nederlands.

VERGOEDINGSPOLITIEK

Uw makelaar wordt vergoed op basis van een combinatie van een commissie (dit is een vergoeding inbegrepen in uw verzekeringspremie) en enigerlei andere soort vergoeding, met inbegrip van economische voordelen van welke aard ook die in dat verband met de verzekeringsovereenkomst worden aangeboden of verstrekt. Sommige van onze medewerkers ontvangen, in het kader van hun verloning, een variabele beloningscomponent die bepaald wordt op basis van de kwaliteit van hun werk en hun commerciële performantie, geheel conform de gedragsregels voor de verzekeringen.

In het kader van haar commerciële samenwerking met andere verzekeringsmaatschappijen kan P&V Verzekeringen cv en/of PNP nv in bepaalde gevallen vergoed worden op basis van een combinatie van een commissie en enigerlei andere soort.

TOEPASSELIJK RECHT

Het Belgische recht is van toepassing op de precontractuele verplichtingen en de verzekeringscontracten.

PRIVACY NOTICE

Piette & Partners nv verbindt zich, als verwerkingsverantwoordelijke, ertoe om de persoonsgegevens (hierna de 'persoonsgegevens') verzameld bij haar klanten en prospecten te verwerken overeenkomstig de geldende privacywetgeving en in het bijzonder conform Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, afwijkend van Richtlijn 95/46/EC (AVG).

Met 'persoonsgegevens' worden de gegevens bedoeld die op u betrekking hebben, alsook eventueel de gegevens die u meedeelt over andere personen (bijvoorbeeld de verzekerde, de bestuurder, de werknemer, de begunstigde ...). Als u persoonsgegevens van een andere persoon meedeelt, moet u hem of haar vooraf informeren over deze clausule en het privacybeleid en moet u zijn of haar voorafgaande toestemming hebben om die persoonsgegevens mee te delen.

1. WELKE GEGEVENS MOGEN WORDEN VERWERKT?

In het kader van haar (potentiële) klantenrelaties zal Piette & Partners nv uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken in functie van het type verzekering dat wordt onderschreven. Het betreft voornamelijk volgende gegevens: persoonlijke identificatiegegevens, door overheidsdiensten verstrekte identificatiegegevens, elektronische identificatie- of lokalisatiegegevens, financiële identificatiegegevens, rijksregisternummer, persoonlijke en fysieke kenmerken, levensstijl, gezondheidsgegevens, gerechtelijke gegevens, kenmerken van de woning, beroep en tewerkstelling, alsook geluids- en beeldopnames..

2. WAAROM WORDEN DIE GEGEVENS VERWERKT?

De persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- de risicobeoordeling, het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten, het beheren van schadedossiers, met inbegrip van gerechtelijke bijstand en verdediging en eventueel schadevergoeding;
- de met die verschillende diensten verband houdende boekhouding en fiscaliteit;
- het beheren van klachten;
- het beheren van geschillen;
- een herverzekering;
- het voorkomen van inbreuken zoals fraude, witwassen van geld en terrorisme;
- het naleven van de wettelijke en reglementaire verplichtingen van Piette & Partners nv;
- het promoten van andere producten en diensten (direct marketing), tenzij u zich ertegen verzet;
- een profilering op basis van al met Piette & Partners nv gesloten contracten;
- de verwerking voor statistische doeleinden;
- het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de diensten van Piette en Partners nv;
- het houden van een tevredenheidsenquête.

Binnen het kader van onze klantenrelatie, kan het nodig zijn om uw persoonsgegevens mee te delen aan andere ontvangers, en in het bijzonder aan andere verzekeraars, herverzekeraars, verzekerings- of herverzekeringsmakelaars en andere tussenpersonen en agenten in België of in het buitenland, advocaten, schatters / technisch adviseurs, herstellende, controle-artsen, revisoren, IT-providers, incassobureaus, financiële instellingen, commerciële partners, regeringsautoriteiten en de ombudsman.

De rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens wordt naargelang het geval vastgesteld door het verzekeringscontract, een wettelijke bepaling, de toestemming of het gerechtvaardigd

belang van Piette & Partners nv.

In specifieke gevallen (bv. voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens), zullen wij uw voorafgaandelijke toestemming vragen. De regelgeving laat u de mogelijkheid om deze toestemming in te trekken. In voorkomend geval, zal een verdere dienstverlening die een verwerking van uw persoonsgegevens vereist moeilijk te garanderen zijn.

Verder kunt u zich op elk moment en kosteloos verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor directe marketingdoeleinden door een brief of e-mail te sturen naar het e-mailadres dpo@pnp.be.

Als wij een besluit zouden nemen dat uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering) en welke u bovendien in aanzienlijke mate kan treffen, zullen wij u de nodige informatie verschaffen over het bestaan, het belang, de logica en de te verwachten gevolgen van deze verwerking. Gaat u niet akkoord met de beslissing, dan kan u altijd uw makelaar contacteren om te laten weten waarom u het er niet mee eens bent.

3. RECHTEN VAN DE BETROKKEN PERSONEN

Piette & Partners nv zal in alle gevallen de nodige voorzorgen nemen om de veiligheid van uw persoonsgegevens maximaal te garanderen en zal in het bijzonder aan haar verwerkers vragen om de passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen om de persoonsgegevens te verwerken conform de AVG.

Gezondheidsgegevens worden met de grootste discretie en uitsluitend door de daartoe gemachtigde personen verwerkt. De verwerkte persoonsgegevens worden door Piette & Partners nv bewaard gedurende de termijn die nodig is voor het doeleinde waarvoor ze worden verwerkt.

4. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij voeren een beleid ten aanzien van de bewaring van persoonsgegevens. Wij bewaren de persoonsgegevens voor de specifieke doeleinden en totdat de in het bewaarbeleid vastgestelde bewaartermijnen zijn verstreken. Na het verstrijken van de bewaartermijnen, zullen wij de persoonsgegevens vernietigen, pseudonimiseren, anonimiseren of overbrengen naar een bestemming ten behoeve van archiefbeheer of ter waarborging van geschillenbeslechting. Verzekeraars kunnen gearchiveerde persoonsgegevens analyseren voor het verrichten van historische, statistische of wetenschappelijke analyse.

Voor meer informatie verwijst Piette & Partners nv naar haar privacybeleid dat u kunt raadplegen aan de hand van de volgende link: <https://www.pnp.be/privacy>.