

PNP GLOBALIS

HANDLEIDING

Inhoud

Inle	iding	1
1.	Hoe integreer ik een bestaande polis in een bundel PNP Globalis?	1
2.	Hoe integreer ik een nieuwe zaak in een PNP Globalis	6
3.	Opstellen SEPA mandaat	7
4.	Hoe worden de contante en de termijnpremies berekend bij het toevoegen van een nieuw of een	
	bestaand contract aan een bundel?	8
5.	Hoe worden de premies berekend bij een bijvoegsel voor een contract dat in een bundel zit?	8
6.	Welke communicaties zijn voorzien naar de bundelnemer, en hoe kan ik die oproepen in PNPWeb?	9
7.	Welke communicaties zijn voorzien naar de verzekeringnemer, en hoe kan ik die oproepen in PNPWeb?	10

Inleiding

PNP Globalis werd ontwikkeld met als doel de klant de mogelijkheid te geven zijn verzekeringscontracten bij PNP te betalen via een maandelijkse geglobaliseerde betaling. Tezelfdertijd biedt PNP een aantal waarborguitbreidingen aan voor de klanten die aan de nodige voorwaarden voldoen.

Dit document heeft als doel u te begeleiden bij de nieuwe functionaliteiten die werden toegevoegd aan PNPWeb, die u toelaten een PNP Globalis op te stellen.

1. Hoe integreer ik een bestaande polis in een bundel PNP Globalis?

1.1 Toevoegen aan bundel

U gaat naar het functionaliteitenicoon naast de polis en u kiest voor "Toevoegen aan PNP Globalis".

Home	Polisnummer 93161191	Klant	Kentekenplaat	Q Zoeken						
Klanten										
Offertes	Klant	Polisnr	Bundelnr.	Tak	Startdatum	Status	Fractionering	BM	Kentekenplaat	Acties
Voorstellen	VANACKERE, Peter	93161191		B.A. Privé-Leven	24/10/2022	Actief	Jaarlijks	0		in
Polissen					Geen data gevonden				• Details	
PNP Globalis									Document	versie: 2.1.8
Bijvoegsels									Bloc Retour	
Documenten									Toevoegen aan PM	IP Globalis
Schades									Dpenen schadedo	ssier

Of, u klikt in het detailscherm van de polis op het functionaliteitenicoontje en u kiest daar voor "Toevoegen aan PNP Globalis".

↑ Polisser	A / Polissen Overzicht / Polis details							
Polis details	Tarief	Kwijtingen	Clausule	Betrokkenen		:		
Details Polisnummer 92016896		Bijv.n O	r		^{Tak} Verkeerspolis	Document Bloc Retour Toevoegen aan PNP Globalis		
Vorige Polisnr 90031858		Form	^{ule} n 1 optie D		Fractionering Jaarlijks	Openen schadedossier		

U komt dan in een "nieuw" bijvoegselscherm.

De eerste stap "Details" geeft u de info die u moet toelaten om uw klant zo goed mogelijk in te lichten over de premiebetalingen van de polis in de bundel.

Zo ziet u dat de fractionering automatisch aangepast is naar maandelijks (dat kan niet gewijzigd worden) en werd de eventuele contante premie berekend. Deze wordt niet via de globale maandelijkse betaling aangeboden, maar steeds rechtstreeks aan de verzekeringnemer.

U ziet hier ook de termijnpremie die maandelijks via domiciliëring aan de bundelnemer zal aangeboden worden. De globale maandelijkse domiciliëring bevat enkel termijnpremies, nooit contante premies.

Toevoegen aan PNP	Globalis						
0			2				3
Details			Bundelnemer			Opme	erkinge
Polisnummer 90046787		Tak Verkeer	spolis		Formule Form 1 optie D		
Begindatum 20/01/1998		Vervaldag 20/1			Fractionering Jaarlijks		
Status Actief		Inningswij Bemidd	ze Termijn elaar		Inningswijze Contante Berniddelaar		
Aanspreking De Heer		Naam Dominio	que		Voornaam SIX		
Laatste kwijtinger	n						
Kwijting Id	Totaal	Van	Tot	Туре	Inning	Betaald	
3888978	€ 76,06	20/01/2022	20/01/2023	Termijn	Bemiddelaar	-	
Contante premie							
Totaal € 0,00		Van			Tot		
Maandelijkse prer	mie						
Totaal € 6,83		Eerste ma 20/01/2	andelijkse termijnpremie 2023		Eerste volgende jaarvervalda 20/01/2023	1	
Berekenen							
Volgende							

Indien de polis in 'inning makelaar' staat, staat de status standaard op "betaald" vanaf de vervaldag. U kunt dit tot 3 maand na de vervaldag aanpassen waardoor de openstaande premie verrekend zal worden met de contante premie. U kunt dit zien van zodra u op "Berekenen" klikt.

In de volgend stap "bundelnemer", selecteert u een bestaande relatie als bundelnemer, of creëert u een volledig nieuwe relatie als bundelnemer.

oevoegen aan PNP Globalis				
Oetails	2 Bundelne	emer		3 Opmerking
Bundelnemer				
Rechtspersoon				
Aanspreektitel *	×	Bundel		
Naam *	×	Voornaam *		
Postcode *	×	Stad *		×
Straat *	×	Nummer *	Bus	
Telefoon		Mobiel		

1.2 De polis aan een nieuwe bundel PNP Globalis toevoegen

In het veld "naam" typt u de naam van de nieuwe bundelnemer. Net zoals bij een verzekeringnemer, krijgt u de lijst van de gekende betrokkenen te zien waaruit u kunt kiezen. Staat de bundelnemer er niet tussen, dan vult u alle velden in. In de meeste gevallen zal de bundelnemer eveneens een verzekeringnemer uit het gezin zijn. U selecteert dan deze verzekeringnemer als bundelnemer.

Bundelnemer	
Rechtspersoon	
Aanspreektitel *	
Naam * Deman	
DEMAN Max	
DEMAN Patricia	
DEMAN Patricia (G0000020)	
DEMAN Stijn	
DEMAN Thomas	

1.3 De polis aan een bestaande bundel PNP Globalis toevoegen

In het veld "naam" typt u de naam van de bundelnemer. Als u de naam ziet gevolgd door "(Gxxxxxx)", dan is dit de bundelnemer van PNP Globalis met nummer Gxxxxxx. Als u deze kiest, wordt de polis bij de bundel PNP Globalis Gxxxxxxx gevoegd. U kan in het veld "naam" eveneens het bundelnummer intypen en deze vervolgens selecteren.

Bu	Indelnemer	
C	Rechtspersoon	
Aa	anspreektitel *	
Na	am *	
De	eman	
	DEMAN Max	
	DEMAN Patricia	
	DEMAN Patricia (G0000020)	
	DEMAN Stijn	
	DEMAN Thomas	

1.4 Is de verzekeringnemer een rechtspersoon? Dan is de bundelnemer dezelfde rechtspersoon.

De gegevens van de verzekeringnemer worden automatisch ingevuld bij de bundelnemer.

Bundelnemer	
Rechtspersoon	Ondernemings nummer * 1234123123
proposal bundletaker.owner.legalperson.title Firma ×	Bundel
Naam * VAN DER LINDEN ×	
Postcode	Stad KORTRIJK
Straat Casinoplein ×	Nummer Bus
Telefoon	Mobiel
Betalingsgegevens	
Iban *	Mailadres *
Betaaldag 2	

1.5 Betalingsgegevens

De bundelnemer engageert zich om via een SEPA betaling maandelijks de termijnpremies te vereffenen van alle contracten die in de bundel zijn opgenomen. Hij ontvangt hiervoor bij iedere wijziging van bedrag een mail. Vandaar dat het bankrekeningnummer en het mailadres een verplicht gegeven zijn.

De betaaldag dient ook in deze rubriek ingegeven te worden. Dat is de dag dat de maandelijkse SEPA betaling zal worden aangeboden aan de bank, en kan variëren van de eerste tot de vijftiende van de maand, zodat u een betaaldag kan kiezen die het best geschikt is voor de bundelnemer.

Bundelnemer				
Rechtspersoon				
Asssprecktitel Mevrouw	×	Bundel		
Naam * DEMAN	×	Voomaam Patricia		
Postcode 2500	×	Stad KONINGSHOOIKT		×
Braat Aarschotsesteenweg	×	Nummer 284 Bus		
Telefoon		Mobiel		
Nationalitat BE - Belgische	*	Geboortedatum 17/8/1994		Ē
Betalingsgegevens				
Iban *		Mailadres *		
Betaaldag 2				
			Annuleren	Opslaan
Vorige Volgende				

1.6 Mailadres Verzekeringnemer

In de laatste stap vult u het mailadres van de verzekeringnemer aan. Op dit mailadres ontvangt de verzekeringnemer het betalingsverzoek van een eventuele contante premie en de polisstukken indien die door PNP verstuurd worden. Eveneens zal het jaarlijkse vervaldagbericht naar dit mailadres gestuurd worden. Dit vervaldagbericht is informatief en is geen betalingsverzoek.

Indien er een contante premie is, voorzien wij steeds de inningsmethode die voor uw kantoor van toepassing is. U heeft echter steeds de mogelijkheid om de inningsmethode van de contante premie van het betrokken contract, te wijzigen.

Betrokkenen	Antecedenten	Details	Bundelpremie	Bundelnemer	Opmerkinge
Dit contract maak	t deel uit van een PNP Globalis en vereis	t dus elektronische communicatie	Mailadres verzekeringsnemer * patricia.deman@demo.be		
ningswijze termijn Maatschappij					
ningswijze contante * 3emiddelaar		٣			
leferentie makelaar					
pmerking					
		11			
Vorige Opslaan	Verstuur naar PNP				

Van zodra u klikt op "opslaan" en "verstuur naar PNP" wordt de polis opgenomen in de bundel PNP Globalis wat u kunt terugvinden via de rubriek "PNP Globalis" in de navigatiebalk links.

: Agentschap	Bundelnr.	Bundelnemer	Q Zoeken
PNP Globalis Demo Film (8909) ×			
	Bundelnemer	Bundelnr.	
h Home	DEMAN, Patricia	G0000020	
Klanten			
Offertes			
Voorstellen			
Polissen			
PNP Globalis			

2. Hoe integreer ik een nieuwe zaak in een PNP Globalis

Om een nieuwe zaak in een bestaande bundel te integreren, volstaat het om bij het invullen van de polisdetails te kiezen voor "Contract maakt deel uit van een bundel PNP Globalis".

Premie	Con	tract maakt deel uit	van een PNP Glo	balis				
Fractionering Jaarlijks	•					C		
	Netto	Lasten	Totaal	Jaarlijks	Jaar	Aanvangsdatum	,	VVD
BA Privé-Leven								
Rechtsbijstand						_		
Totalen	0,00	0,00	0,00			_		
	Tarief onder voorbehoud van acceptatie door de Maatschappij							
Berekenen								
Volgende								

Als u dit kiest, komt er automatisch een extra scherm bij m.b.t. de bundelpremie en wordt automatisch de maandelijkse fractionering geselecteerd.

U			2			3		
italis		Bund	elprémie			Betrokkenen		
e verzekeren formule en bi	ijkomende waarbo	rgen						
iezin		-						
gendom van bijkomende paarden (2	2 paarden reeds inbegrep	sen)	Bijkomende ter O	rreinen met hoogstammige l	oomen (hectaren)		Eigendom van bijko 0	omende garages
igendom van bijkomende panden			Bijkomende ter O	rreinen zonder hoogstammi	e bomen (hectaren)		Bijkomend tweede 0	verblijf
Kinderoppas (maxim	aal 5 kinderen)							
Premie			DUD OI	h - l' -				
Terme	Contrac	ct maakt deel uit	van een PNP Gio	Dalls				
actionering Aaandelijks	Ŧ							
						C C		
	Netto	Lasten	Totaal	Maandelijks	Jaar	Aanvangsdatum		VVD
BA Privé-Leven	Netto	Lasten	Totaal	Maandelijks	Jaar	Aanvangsdatum	Ē	VVD
BA Privé-Leven	Netto	Lasten	Totaal	Maandelijks	Jaar	Aanvangsdatum	Ē	VVD
BA Privé-Leven Rechtsbijstand Totalen	Netto	Lasten	Totaal	Maandelijks	Jaar	Aanvangsdatum	đ	VVD
BA Privé-Leven Rechtsbijstand Totalen	Netto	Lasten	Totaal	Maandelijks	Jaar	Aanvangsdatum	۳	VVD

Als u op basis van deze offerte vervolgens een voorstel opmaakt, krijgt u tijdens de opmaak van het voorstel een extra stap waar u de bundelnemer kunt selecteren zoals hierboven beschreven in punt 1.2 en 1.3.

3. Opstellen SEPA mandaat

Vanuit het bundeloverzicht, kunt u via het functionaliteitenicoon naast de bundel, het SEPA mandaat downloaden. Dit ondertekend SEPA mandaat dient verplicht aan PNP bezorgd te worden. Ook dit hebben we voorzien in PNPWeb.

Agentschap							
PNP Globalis Demo Film (8	1909) ×						
		Bundelnemer	Bundelnr.	Bundel Mailadres	Bundel Iban	Acties	
Jan JANSSENS	^	DEMAN, Patricia	G0000020		BE32957632587502	:	
Casinoplein 6 08/11/1975	×			Geen data gevonden		• Details	
A Home						Sepamandaat	Huidige versie: 2.1.8
Klanten						Document	
Offertes							
Voorstellen							
Polissen							
PNP Globalis							
Bijvoegsels							

Eens ondertekend door de klant kan dit worden opgeladen door te klikken in het bundeldossier, en bovenaan "Sepamandaat" te selecteren.

🕇 / Bu	ndel / Bundel Detail - DEN	IAN Patricia (G00000	020)
Polissen	Premieoverzicht	Details	Sepamandaat
Type document	Titel docun	nent	Datum doorsturen document
SEPA	Ondertek	end Sepamandaat G0	000020 09/11/2022
+ Selecteer ee	en document		

Het document kan worden opgeladen via "+ selecteer een document" en wordt automatisch opgeslagen van zodra u geklikt hebt op "sepamandaat verzenden".

Polissen	Premieoverzicht	Details	Sepamandaat		
Type document	Titel docum	ient	Datum doorsturen document	Verzender	Actie
sepamandaat_d	lemo.pdf				Sepamandaat verzenden

G

U kunt nadien het document op deze plaats ook raadplegen via het icoontje

4. Hoe worden de contante en de termijnpremies berekend bij het toevoegen van een nieuw of een bestaand contract aan een bundel?

Zoals reeds aangegeven wordt er, eens aangeduid dat een contract binnen een bundel zal onderschreven worden, een opsplitsing voorgesteld van een contante en een termijnpremie, onder de rubriek "bundelpremie".

BA Privé-leven + RB		
Kontante premie		
Totaal 13.82	Van 18/10/2022	Tot 18/12/2022
Maandelijkse premie		
Totaal 6.90	Eerste maandelijkse termijnpremie 18/12/2022	Eerste volgende jaarvervaldag 18/10/2023

Deze berekeningen gebeuren uiteraard automatisch, en zijn in functie van de inningsmethode en de status van de betaling.

Voor de contracten die in "inning maatschappij" staan, hernemen we de status van de betaling zoals deze in de boekhouding van PNP gekend is. Een polis kan dan toegevoegd worden aan een bundel PNP Globalis indien er geen openstaande betalingen zijn die ouder zijn dan een maand, en er verder geen signalen zijn van problemen met de premiebetaling.

Indien omwille van de betaalstatus een contract niet kan toegevoegd worden aan een bundel PNP Globalis, zal u bericht ontvangen dat een beheerder van PNP moet gecontacteerd worden.

Voor de contracten die inning makelaar staan stellen we default in dat een premie nog niet betaald is vóór de vervaldag, en een premie betaald is vanaf de vervaldag. Als makelaar kan u deze betaalstatus steeds wijzigen tot 3 maanden na de vervaldag. U zal zien dat wanneer u de betaalstatus wijzigt, en op "Berekenen" klikt, de contante premie eveneens zal wijzigen.

Indien er een contante premie is zal deze steeds lopen tot de eerstvolgende maandelijkse vervaldag na het uitgeven van de eerstvolgende termijnpremie. Deze laatste valt meestal rond de 8^{ste} dag van de maand. Vanaf dat ogenblik wordt de maandelijkse premie meegenomen met de termijnpremies (die via de domiciliëring geïnd worden). Deze informatie vindt u eveneens op het scherm in PNPWeb.

5. Hoe worden de premies berekend bij een bijvoegsel voor een contract dat in een bundel zit?

In het geval dat er een bijvoegsel wordt opgemaakt (voor voertuigveranderingen door de makelaar en voor andere bijvoegsels door de beheerders van PNP) aan een polis die deel uitmaakt van een bundel PNP Globalis, zal een eventuele contante premie eveneens aangeboden worden aan de verzekeringnemer, waarbij het inningstatuut van de betrokken polis wordt gerespecteerd.

Gelieve er echter rekening mee te houden dat in deze automatische berekening van de contante premie we ervan uitgaan dat de uitgegeven termijnpremies steeds betaald worden. De contante premie heeft geen enkele invloed op de maandelijkse domiciliëring. Het is dus zeer belangrijk dat u tegen uw klant (bundelnemer) zegt dat de domiciliëringen gewoon kunnen doorgaan, omdat de berekening van de contante steeds hiermee rekening houdt. Op deze manier proberen we betalingsmoeilijkheden of -onduidelijkheden te beperken.

6. Welke communicaties zijn voorzien naar de bundelnemer, en hoe kan ik die oproepen in PNPWeb?

De bundelnemer ontvangt telkens wanneer een contract toegevoegd wordt aan de bundel een mail met een overzicht van de contracten die in de bundel zitten, en de bijhorende maandelijkse termijnpremie

	R	P						
	Plette & PA	RTNERS			Mev DEM Aars	rouw MN Patricia chotsesteen	weg 284	
					2500	о к	NINGSHOOIKT	
RNP					09 n	ovember 20	22	
PIETTE & PARTNERS WERTENKEN PARTNER VAN UI NUW MARELAR	Gei U b Dit eer	achte, bent de bund : betekent da n domiciliërii	felnemer van de bun It de maandelijkse pr ng via uw bankrekeni	del PNP Globalis G0000 emies van de contracti ne 8532 9576 3258 75	1020 . en die deel uitn 22 zulien aange	naken van di	sse bundel doo	r middel van
	Op	dit ogenblik	is de samenstelling v	an de bundel als volgt				
te,	Pol	lisrummer	Soort verzekering	Verzekeringnemer	Asrvang van het contract	Jaariijkze vervaldez	Eerste herneming op	Maandelijkse premie *
nt de bundelnemer van de bundel PNP Globalis G0000020.	93	3161277-32	B.A. Prive-Leven	DEMAN Patricia	09/11/2022	09/11	09/12/2022	7,70 €
hundal ward anderschreven via versekeringsmakelaar:	93	161193-33	B.A. Toerisme en	WACHTERS Joint	09/11/2022	24/10	26/10/2023	25.77 4
Sunder werd onderschleden werden nigen erkenen.	93	3161191-31	B.A. Prive-Leven	VANACKERE Peter	09/11/2022	24/10	24/10/2023	7.70 €
	90	272317-35	B.A. Toerisme en	DEMAN Batton	24/10/2022	05/10	05/10/2023	64.50 €
Phr dobaits Unimo Him Cationoplen 5 S500, KORTRUK E products@Episp.bs T: 05(7)20.80.0	-0	leze maandelij	jkse premie kan wijsige	n in functie van bijvoorbe	l eld indexaties of	f evolutie BM-	graad.	
	Me	et vnendelijk	e groeten,					
n een detail van de samenstelling van uw bundel bekijken via <u>deze link.</u>	-	P Globalis Di	emo Him					
al uw vragen kan u steeds terecht bij uw verzekeringsmakelaar.								
vriendelijke groeten,								
te & Partners nv								29 november 2022 / 23.7544
Piette & Partners nr Casinophin 6, (800 Kohrt jk - 4-10 (1962 20 000 - <u>www.arsh.br infolgran.br</u> RR Revol (GABLELTS) - And REV 4647 59 COVID-CE KETOREB Gevolinschligte onferschrijver van REV Versikeringen os, toegelaten onder code 55MA (648.811.575	880,400 4 0 10 0 8 F		Geschnachtigde	Pietlie & Partness nv -1 + 32 (256 22:00 00 IPR Kortrijk 0448.811 575 - IBA anderschrijver van PICF Verzele	Casimplein 6 , 8500 www.pnp.be - Info@ i 8274 4667 1540 032 elingen cv., toegelate	Northfjk Ppnguber 17 - DEC KREDDEDE en ander code FSM	A 0448.811.575	

De bundelnemer ontvangt bij iedere wijziging van een maandelijkse premie een mail met daarin de nieuwe premie die maandelijks via SEPA zal gedebiteerd worden.

De makelaar kan dit overzicht ten allen tijde opvragen via PNPWeb onder de rubriek "PNP Globalis" door te klikken op het functionaliteitenicoon naast de bundel en "Document" te kiezen.

Bundelnemer	Bundelnr.	Bundel Mailadres	Bundel Iban	Acties
DEMAN, Patricia	G000020		BE32957632587502	:
		Geen data gevonden		• Details
				Sepamandaat Huidige versie: 2.1.8
				Document
CHERCE THE AND THE	Mouraw Betwin Arcia Andobesameng Est 250 Konspilocot 16 www.ite 2023			

olionummer	Soort versekering	Vesskeringnemer	Aerwang van het contract	Jearlijkse vervaldag	Maandelijkse promie december	Maandelijkse premis januari
93161277-32	B.A. Privé-Leven	DEMAN Patricia	09/11/2022	09/11	7,72 4	7,72 €
93161193-33	B.A. Toerisme en Zaken	WACHTERS Jolien	08/11/2022	24/10	25,77 €	25,77 €
83161191-31	B.A. Privé-Leven	VANACKERE Peter	09/11/2022	24/10	7,72 €	7,72 €
90272317-35	B.A. Toerisme en Zaken	DEMAN Patricia	24/10/2022	05/10	nvi 6	nut 6
			Ta	taal bedrag	41,21 €	41,21 6

Handleiding PNP Globalis – 11.2022- Pagina 9 van 10

7. Welke communicaties zijn voorzien naar de verzekeringnemer, en hoe kan ik die oproepen in PNPWeb?

Met betrekking tot de polissen, bijvoegsels en contante premies zijn er uiteraard geen wijzigingen.

Aangezien we voor de termijnpremies geen betalingsverzoek meer sturen naar de verzekeringnemer, voorzien we op de jaarvervaldag een vervaldagbericht. Dit vervaldagbericht informeert de verzekeringnemer over de maandelijkse premies voor het volgende verzekeringsjaar, en herneemt eveneens al de wettelijke informaties en de verzekeringskaart indien van toepassing.

Handleiding PNP Globalis – 11.2022- Pagina 10 van 10