

Handleiding voor de gebruikers van Car@ttest

Overeenkomstig de bestaande wetgeving¹ zijn de verzekeraars ertoe verplicht een schadeattest uit te reiken telkens als de verzekeringnemer daarom verzoekt of op het einde van de overeenkomst.

Om de verzekeringnemer in staat te stellen op elk ogenblik en op eenvoudige manier te beschikken over de schadeattesten met betrekking tot de laatste vijf jaar, heeft de verzekeringssector Car@ttest opgericht teneinde die schadeattesten te centraliseren.

Car@ttest wordt beheerd door het economisch samenwerkingsverband Datassur, de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens in de zin van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

De verzekeringnemer zal aldus snel en rechtstreeks toegang kunnen hebben tot zijn schadeattest(en), waardoor hij aan de verzekeringsonderneming en aan de tussenpersoon de gegevens zal kunnen meedelen die vereist zijn bij het sluiten van een verzekeringsovereenkomst BA-motorrijtuigen.

Car@ttest wordt geraadpleegd via het beveiligde kanaal van de website www.carattest.be.

De verzekeringnemer kan als enige zijn schadeattesten raadplegen door middel van zijn elektronische identiteitskaart die hem in staat stelt zich te identificeren door zijn geheime code (pincode) in te voeren. Die procedure garandeert dat alleen de verzekeringnemer toegang heeft tot de schadeattesten die hem aanbelangen. In voorkomend geval kan de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon de verzekeringnemer een met het internet verbonden computer en een kaartlezer ter beschikking stellen.

Overeenkomstig artikel 12 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, heeft de verzekeringnemer het recht om de gegevens die hij onjuist of niet relevant acht, te laten verbeteren. Het recht op verbetering wordt uitgeoefend via een schrijven dat aan Datassur wordt gericht. Datassur zal de verzoeken om verbetering behandelen in overleg met de betrokken verzekeringsondernemingen.

¹ Artikel 7, § 2, van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, ingevoegd bij de wet van 8 juni 2008 houdende diverse bepalingen, en artikel 1^{quater} van het koninklijk besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 16 januari 2002.

De schadeattesten worden gedurende vijf jaar bewaard vanaf de datum van uitgifte door de BA-motorrijtuigverzekeraar. Na die periode worden de schadeattesten automatisch gewist.

Car@ttest zal operationeel zijn vanaf 1 april 2013 en zal op dat ogenblik de schadeattesten bevatten die vanaf die datum zijn uitgegeven.

De raadplegingsprocedure die de verzekeringsnemer moet volgen, wordt hieronder toegelicht.

Procedure voor de raadpleging van Car@ttest

1. Hoe een verbinding maken ?

Om een kopie te verkrijgen van de eventuele schadeattesten die op hem betrekking hebben, begeeft de verzekeringsnemer zich naar de website van de toepassing van Car@ttest op het volgende adres : www.carattest.be.

Bij zijn eerste bezoek kiest hij de taal waarin hij de toepassing wenst te gebruiken (Nederlands, Frans, Duits of Engels).

2. Hoe zich te identificeren ?

De toegang tot de toepassing gebeurt met behulp van een elektronische-identiteitskaartlezer.

De gebruiker stopt zijn elektronische identiteitskaart in de lezer en klikt op "Zich identificeren met uw elektronische identiteitskaart" en vervolgens op "Ja". Daarna nog eens op "Ja" om de identificatie-applet toe te staan de gegevens van de identiteitskaart te lezen, waarna de pincode van de identiteitskaart wordt ingevoerd.



3. Een eerste zoekopdracht uitvoeren

Na de identificatie wordt in de schadeattesten een eerste zoekopdracht uitgevoerd op basis van de op de identiteitskaart beschikbare gegevens (naam, voornaam, geboortedatum en postcode). Alleen de resultaten die volkomen overeenstemmen met die parameters worden op het scherm weergegeven. Op het einde van elke resultatenregel bevindt zich een pdf-icoontje dat het mogelijk maakt het desbetreffende attest in pdf-formaat te downloaden.

Car@ttest ? HULP LOG OUT >

Resultatenlijst

De volgende attesten zijn gevonden op basis van de gegevens op uw identiteitskaart. Als U meer attesten wenst op te zoeken, gebruikt u de functie uitgebreid zoeken.

Naam - Voornaam

Geboren op 15/03/80

Postcode 1000

Startdatum van de polis	Einddatum van de polis	Naam van de verzekeringonderneming	Plaatnummer	Pdf
2007-11-16		<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Uitgebreid zoeken

Bewijs van raadpleging

Wettelijk

Datassur

4. Een uitgebreide zoekopdracht uitvoeren

Wanneer geen enkel attest is gevonden of wanneer een of meer attesten ontbreken, kan de gebruiker een uitgebreide zoekopdracht uitvoeren.

Hij klikt op de knop « uitgebreid zoeken » en voert nieuwe criteria in om de eerste zoekopdracht te verfijnen.

De bij die nieuwe zoekopdracht betrokken velden zijn : de nummerplaat van het voertuig, de postcode, het nummer van de verzekeringspolis, het erkenningsnummer van de verzekeringsonderneming (NBB-code), de naam van de verzekeringsonderneming en de begin- en einddata van de overeenkomst onder het formaat maand/jaar (mm/jjjj). Alleen de nieuwe resultaten die volledig overeenstemmen met die nieuwe criteria en die eveneens betrekking hebben op de naam die op de identiteitskaart is vermeld, zullen worden toegevoegd. Op het einde van elke resultatenregel bevindt zich een pdf-icoontje dat het mogelijk maakt het desbetreffende attest in een pdf-formaat te downloaden.

De toepassing maakt het de gebruiker ook mogelijk om op elk ogenblik, in een pdf-formaat, een overzicht van de uitgevoerde zoekopdrachten te verkrijgen. Het volstaat te klikken op het icoontje links beneden op het scherm.

Car@ttest

? HULP LOG OUT

Uitgebreid zoeken

Voer uw zoekcriteria in en klik op de knop "Opzoeking"

Nummerplaat (*)

Nummer verzekeringspolis (*)

Postcode (*)

Code NBB

Naam van de verzekeringsonderneming -- selecteer --

Begin- en einddatum van de overeenkomst (mm/jjjj) tot

Opzoeking

(*) Een van de velden is verplicht.

Wettelijk

5. Einde van de zoekopdracht

Na het overzicht van de zoekopdrachten of de schadeattesten te hebben afgedrukt of bewaard, verlaat de gebruiker de toepassing door te klikken op de link « log out » bovenaan rechts op het scherm.

6. Een verbetering van een schadeattest aanvragen

De gebruiker kan eveneens een verkeerd schadeattest laten verbeteren. Daartoe richt hij een brief aan Datassur met een recto/verso-kopie van zijn identiteitskaart. Datassur zal de aanvraag bezorgen aan de verzekeringsonderneming die het schadeattest heeft uitgegeven en die, wanneer het verzoek om verbetering gegrond is, een verbeterd schadeattest naar de verzekeringsnemer zal sturen.

GIE Datassur
29 square de Meeûs
1000 Bruxelles
carattest@datassur.be
www.carattest.be

ESV Datassur
de Meeûsquare, 29
1000 Brussel
carattest@datassur.be
www.carattest.be
