

## Een ONGEVAL met uw personenwagen, lichte vrachtwagen (max. 3,5 T) of motorfiets in België of een ander land van Europa of het Middellandse Zeegebied?

### Wanneer kan u, na een ongeval, op de gratis PNP-BIJSTAND beroep doen?

Bij elk ongeval 'in fout' EN 'in recht', waardoor uw voertuig dermate beschadigd werd dat het gebruik ervan onmogelijk, gevaarlijk of niet conform aan de vigerende regels geworden is.

Onder 'ongeval' wordt verstaan:

- elke aanrijding met een voorwerp, vreemd aan het voertuig,
- abnormaal zware natuurfenomenen,
- aanslagen en daden van terrorisme,
- daden van vandalisme of kwaad opzet,
- brand.

### Wat houdt de PNP-BIJSTAND na ongeval in?

- Telefonische permanentie na ongeval.  
U telefoneert dadelijk, 24 uur op 24, 7 dagen op 7, naar het nummer 078/15.01.82 (internationaal 0032.78.150182), of naar uw bemiddelaar.
- Technische bijstand na ongeval.
  - PNP-BIJSTAND regelt en betaalt het sturen van een hersteller naar uw defect voertuig om het terug rijklaar te maken.
  - Wanneer uw voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt PNP-BIJSTAND het slepen ervan naar de dichtstbijzijnde garage, die de nodige herstellingswerken kan uitvoeren.
  - Bij ongevallen in België: indien uw voertuig meer dan 24 uur onbruikbaar is, regelt en betaalt PNP-BIJSTAND het vervoer ervan naar de door u aangeduide garage in de nabijheid van uw woonplaats.
  - Bij ongevallen in het buitenland: indien uw voertuig meer dan 5 dagen onbruikbaar is en in België herstelbaar is, regelt en betaalt PNP-BIJSTAND de repatriëring van uw voertuig.
  - Tenslotte wordt ook gezorgd voor de niet gewonde inzittenden van uw voertuig: PNP-BIJSTAND regelt en betaalt hetzij de terugreis naar hun woonplaats, hetzij de voortzetting van de reis, hetzij de extra logieskosten.
- Vervangwagen na ongeval.
  - Wanneer uw beschadigd voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden en PNP-BIJSTAND ingestaan heeft voor de sleping van uw voertuig, wordt u een GRATIS vervangwagen van de categorie B (Ford Focus, enz.) ter beschikking gesteld voor de duur van de onbruikbaarheid van uw voertuig, met een maximum van 5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland. Iedere bestuurder van de vervangwagen moet minstens 21 jaar oud zijn en sedert minstens één jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.
  - Wanneer u uw beschadigd voertuig laat herstellen door een door PNP-BIJSTAND erkend hersteller, krijgt u BOVENDIEN een gratis vervangwagen voor de duur van de herstelling.  
Uw bemiddelaar heeft de meest recente lijst van de erkende herstellere.

### Vervangwagen bij diefstal.

Indien u tevens verzekerd bent voor de waarborg diefstal (Casco-jaarcontract), kunt u GRATIS gebruik maken van een vervangwagen van de categorie B (Ford Focus, enz.) gedurende de periode dat uw gestolen voertuig niet teruggevonden wordt, doch met een maximum van dertig dagen.

Voor een meer uitgebreide informatie over de inhoud van de PNP-BIJSTAND verwijzen wij naar de algemene polisvoorwaarden, die primeren op de inhoud van huidig document.